



SPMI
POLMAN BABEL

LAPORAN

**ANALISIS KEPENTINGAN & KEPUASAN MAHASISWA
TERHADAP LAYANAN INSTITUSI
PERIODE I (SEMESTER GANJIL) TAHUN 2023/2024**

**UPT PENJAMINAN MUTU
POLITEKNIK MANUFAKTUR NEGERI
BANGKA BELITUNG**

**Kawasan Industri Airkantung
Jln. Timah Raya, Airkantung, Sungailiat, Bangka**

Halaman Pengesahan

Laporan Analisis Kepentingan & Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Institusi
Politeknik Manufaktur Negeri Bangka Belitung
Periode 1 Tahun 2024

Laporan ini merupakan hasil kegiatan
Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Institusi
Semester Ganjil Tahun Akademik 2023/2024

Dibuat di : Sungailiat
Pada Tanggal : 5 Februari 2024

Oleh,
Kepala Unit Penjaminan Mutu,



[Handwritten signature] 5/2/24

Dr. Ilham Ary Wahyudie, M.T
NIP. 197207022021211005

Mengetahui,
Wakil Direktur III

[Handwritten signature]

Eko Sulistyvo, M.T
NIP. 197110202021211002



Mengesahkan,
Direktur

I Made Andik Setiawan, Ph.D
NIP. 197307032012121003

Daftar Isi

Halaman Pengesahan.....	i
Daftar Isi.....	ii
Daftar Gambar	iv
Daftar Tabel.....	v
Kata Pengantar.....	vi
I. Pendahuluan	1
II. Tinjauan Pustaka	2
III. Metode	3
3.1. Teknik Pengumpulan Data.....	3
3.2. Teknik Pengambilan Sampel	3
3.3. Variabel Kuisisioner.....	3
3.4. Penentuan Jumlah Sampel	4
3.5. Metode Analisis	4
IV. Hasil dan Pembahasan	5
4.1. Pengujian Instrumen Survey	5
4.2. Uji Validitas dan Reliabilitas Tingkat Kepentingan	5
4.3. Uji Validitas dan Reliabilitas Tingkat Kepuasan	6
4.4. Kepuasan Mahasiswa	7
4.4.1. Kepuasan Mahasiswa D3 Teknik Elektronika	8
4.4.2. Kepuasan Mahasiswa D3 Teknik Perancangan Mekanik	9
4.4.3. Kepuasan Mahasiswa D3 Teknik Perawatan dan Perbaikan Mesin	10
4.4.4. Kepuasan Mahasiswa D4 Teknik Elektronika	12
4.4.5. Kepuasan Mahasiswa D4 Teknik Mesin dan Manufaktur	13
4.4.6. Kepuasan Mahasiswa D4 Teknik Rekayasa Perancangan Manufaktur ...	14
4.4.7. Kepuasan Mahasiswa D4 Teknik Rekayasa Perangkat Lunak	16
4.5. Analisis Importance - Performance Matrix (IPM)	17
4.5.1. Hasil Analisis IPM D3 Teknik Elektronika	18
4.5.2. Hasil Analisis IPM D3 Teknik Perancangan Mekanik.....	20
4.5.3. Hasil Analisis IPM D3 Teknik Perawatan dan Perbaikan Mesin	22
4.5.4. Hasil Analisis IPM D4 Teknik Elektronika	24

4.5.5. Hasil Analisis IPM D4 Teknik Mesin dan Manufaktur	27
4.5.6. Hasil Analisis IPM D4 Teknik Rekayasa Perancangan Manufaktur	29
4.5.7. Hasil Analisis IPM D4 Teknik Rekayasa Perangkat Lunak	31
LAMPIRAN.....	34

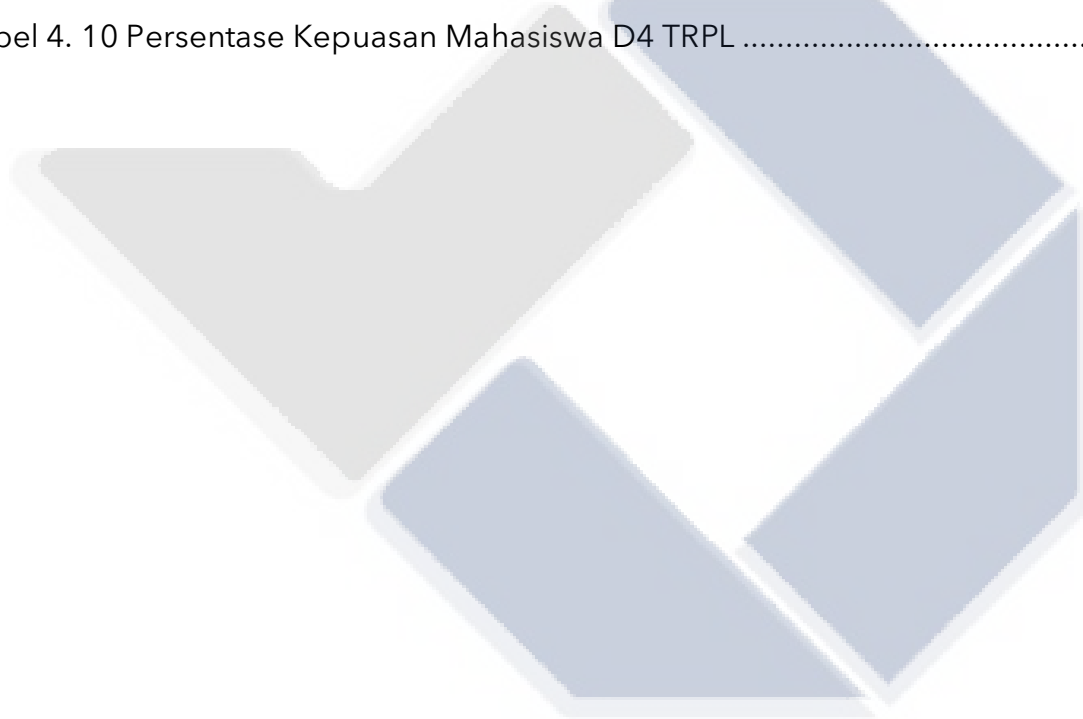


Daftar Gambar

Gambar 4. 1 Persepsi Mahasiswa D3 TE.....	8
Gambar 4. 2 Persepsi Mahasiswa D3 TPcM.....	9
Gambar 4. 3 Persepsi Mahasiswa D3 TPPM	11
Gambar 4. 4 Persepsi Mahasiswa D4 TE.....	12
Gambar 4. 5 Persepsi Mahasiswa D4 TMM	13
Gambar 4. 6 Persepsi Mahasiswa D4 TRPM	15
Gambar 4. 7 Persepsi Mahasiswa D4 TRPL.....	16
Gambar 4. 8 Importance - Performance Matrix.....	17
Gambar 4. 9 Persepsi Mahasiswa D3 TE.....	18
Gambar 4. 10 Persepsi Mahasiswa D3 PcM.....	20
Gambar 4. 11 Persepsi Mahasiswa D3 TPPM	22
Gambar 4. 12 Persepsi Mahasiswa D4 TE.....	24
Gambar 4. 13 Persepsi Mahasiswa D4 TMM	27
Gambar 4. 14 Persepsi Mahasiswa D4 TRPM	29
Gambar 4. 15 Persepsi Mahasiswa D4 TRPL.....	31

Daftar Tabel

Tabel 4. 1 Pengujian Validitas Dan Reliabilitas Tingkat Kepentingan.....	5
Tabel 4. 2 Pengujian Validitas Dan Reliabilitas Tingkat Kepuasan	6
Tabel 4. 3 Jumlah Responden Tiap Prodi	7
Tabel 4. 4 Persentase Kepuasan Mahasiswa D3 TE	8
Tabel 4. 5 Persentase Kepuasan Mahasiswa D3 TPcM	10
Tabel 4. 6 Persentase Kepuasan Mahasiswa D3 TPPM	11
Tabel 4. 7 Persentase Kepuasan Mahasiswa D4 TE	13
Tabel 4. 8 Persentase Kepuasan Mahasiswa D4 TMM	14
Tabel 4. 9 Persentase Kepuasan Mahasiswa D4 TRPM	15
Tabel 4. 10 Persentase Kepuasan Mahasiswa D4 TRPL	16



Kata Pengantar

Dalam Bab III Undang-undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi telah dijelaskan bahwa manajemen SPMI terdiri dari siklus Penetapan Standar, Pelaksanaan Standar, Evaluasi Pelaksanaan Standar, Pengendalian Pelaksanaan Standar, dan Peningkatan Standar Pendidikan Tinggi. Survey terhadap kepuasan mahasiswa terhadap layanan institusi merupakan salah satu cara untuk mengetahui posisi capaian kinerja institusi dalam memberi layanan kepada mahasiswa selama semester Ganjil Tahun Akademik 2023/2024.

Masih banyak kekurangan dalam pelaksanaan maupun teknik analisis yang dilakukan selama kegiatan ini berlangsung. Untuk itu segala saran dan masukan yang konstruktif selalu kami perhatikan. Semoga pelaksanaan survey berikutnya dapat dilakukan dengan lebih baik.

Akhir kata kami ucapkan terima kasih kepada semua pihak baik mahasiswa serta dosen yang telah membantu dalam pelaksanaan survey ini. Semoga keikhlasan adik-adik mahasiswa dapat dibalas pahala oleh Allah S.W.T dan semoga hasil survey ini dapat bermanfaat untuk perbaikan dalam siklus SPMI berikutnya.

Sungailiat, 5 Februari 2024

UPT Penjamu Polmanbabel

I. Pendahuluan

Layanan merupakan perbuatan membantu pihak lain dalam hal menyiapkan/mengurus hal-hal yang diperlukan pihak tersebut. Dengan demikian layanan diberikan karena seseorang/pihak tertentu berniat membantu pihak lain baik secara sukarela maupun karena adanya permintaan. Suatu layanan akan terjadi jika adanya proses pemberian layanan tertentu dari pihak penyedia layanan kepada pihak yang dilayani (Kotler, 2009).

Kualitas layanan diukur dari persepsi pihak yang menerima layanan. Berdasar pada pemahaman tersebut maka dalam merumuskan strategi dan program dalam memberikan layanan harus berorientasi pada kepentingan pihak yang menerima layanan. Dampak dari layanan yang berorientasi pada tingkat kepentingan penerima layanan misalnya mahasiswa antara lain adalah atmosfer akademik yang baik, kenyamanan belajar dan dampak lain yang positif.

Karakteristik kualitas layanan dapat diukur dan dievaluasi dalam dimensi kepuasan pelanggan. Karakteristik kualitas layanan tersebut diidentifikasi menggunakan beberapa aspek sebagai berikut: aspek *tangibles* (bukti fisik), aspek *Reability* (kepercayaan), aspek *responsiveness* (daya tanggap), aspek *assurance* (jaminan), serta aspek *emphaty* (empati).

Dengan demikian jelas bahwa kinerja layanan merupakan kinerja yang dicapai seseorang, unit, atau lembaga yang memberikan layanan kepada orang atau pihak lain sesuai tugasnya. Kinerja itu dapat diukur berdasar pada 5 aspek *tangible*, *reability*, *responsiveness*, *assurance*, dan *emphaty*. Tingkat ukuran yang dihasilkan menjadi dasar ukuran kepuasan pelanggan.

Kepuasan pelanggan merupakan hasil akumulasi persepsi pengguna jasa setelah menerima layanan. Pelanggan akan merasa puas bila keinginan pelanggan terpenuhi oleh pihak pemberi layanan sesuai dengan yang diharapkan. Sehingga tingkat kepuasan pelanggan tersebut dipengaruhi oleh berbagai macam faktor antara lain kualitas layanan.

Kepuasan pelanggan terhadap kualitas layanan dapat diukur sehingga menjadi tolok ukur bagi pihak pemberi layanan dalam meningkatkan kualitas layanannya. Setidaknya terdapat empat metode untuk mengukur kepuasan pelanggan, yaitu: sistem keluhan dan saran, pembeli bayangan (*ghost buyers*), analisis pelanggan yang berhenti dalam menerima layanan, serta survey kepuasan pelanggan.

II. Tinjauan Pustaka

Konsep kepuasan pelanggan yang didasarkan pada pendapat Oliver *disconfirmation paradigm* (Engel, et al., 1990) adalah hubungan antara tujuan perusahaan, produk/jasa yang dihasilkan, dan nilai produk bagi pelanggan. Ketiganya elemen ini dikaitkan pula dengan harapan pelanggan terhadap produk/jasa yang dihasilkan perusahaan tersebut.

Guna mengevaluasi kepuasan pelanggan yang bersifat intangible Parasuraman (1985) menyampaikan bahwa beberapa faktor berikut dapat digunakan sebagai komponen penilaian. Komponen tersebut adalah:

- 1) Bukti langsung (*tangibles*), meliputi fasilitas fisik, perlengkapan, pegawai, dan sarana komunikasi.
- 2) Keandalan (*reliability*), yakni kemampuan memberikan pelayanan yang dijanjikan dengan segera, akurat, dan memuaskan.
- 3) Daya tanggap (*responsiveness*), yaitu keinginan para staf dan karyawan untuk membantu para pelanggan dan memberikan pelayanan dengan tanggap.
- 4) Jaminan (*assurance*), mencakup pengetahuan, kemampuan, kesopanan, dan sifat dapat dipercaya yang dimiliki para staf bebas dari bahaya, risiko atau keragu-raguan.
- 5) Empati (*Emphaty*), meliputi kemudahan dalam melakukan hubungan, komunikasi yang baik, perhatian pribadi, dan memahami kebutuhan pelanggan.

Metode yang paling banyak digunakan dalam pengukuran kepuasan pelanggan survei adalah metode survei. Survei kepuasan pelanggan dapat dilakukan dengan berbagai cara seperti berikut :

- 1) Pengukuran dapat dilakukan secara langsung (*directly reported satisfaction*) dengan pertanyaan seperti "Ungkapkan seberapa puas saudara terhadap pelayanan perusahaan pada skala berikut : sangat tidak puas, tidak puas, netral, puas, sangat puas".
- 2) Responden diberi pertanyaan mengenai seberapa besar mereka mengharapkan suatu (*derived dissatisfaction*) atribut tertentu dan seberapa besar yang mereka rasakan.
- 3) Responden diminta untuk menuliskan masalah-masalah yang dihadapi (*problem analysis*) berkaitan dengan penawaran dari perusahaan dan juga diminta untuk menuliskan perbaikan-perbaikan yang mereka sarankan.
- 4) Responden dapat diminta untuk memberi peringkat (*importance/performance ratings*) berbagai elemen (atribut) dari penawaran berdasarkan derajat pentingnya setiap elemen dan seberapa baik kinerja perusahaan dalam masing-masing elemen. Teknik ini dikenal dengan istilah *importance-performance analysis* (Martilla dan James, 1997).

III. Metode

3.1. Teknik Pengumpulan Data

Data diperoleh dari survey lapangan menggunakan instrumen kuisisioner yang berisi beberapa pertanyaan disertai dengan beberapa alternatif jawaban dengan skala Likert. Alternatif jawaban merupakan gambaran tingkat/nilai persepsi responden terhadap fakta layanan di lapangan.

Instrumen kuisisioner sebelumnya telah dianalisis/diuji reliabilitas dan validitasnya. Reliabilitas adalah kemampuan keterulangan (konsistensi) suatu instrumen (alat ukur) dalam pengukuran sedangkan validitas adalah ketepatan suatu instrumen (alat ukur) dalam pengukuran. Tujuan pengujian ini agar hasil survey yang dihasilkan benar-benar menggambarkan keadaan sesungguhnya.

Survey dilakukan secara daring melalui gform dengan tautannya adalah <https://spm.polman-babel.ac.id/post/pengumuman/9021/survey-kepuasan-mahasiswa-semester-ganjil-tahun-2023-2024>. Survey dimulai Tanggal 26 Januari hingga 4 Februari 2024. Responden yang mengisi instrumen survey adalah mahasiswa yang melakukan proses belajar di kampus sedangkan bagi mahasiswa magang atau yang mengikuti MBKM tidak perlu mengisi survey.

3.2. Teknik Pengambilan Sampel

Pengambilan data dari responden dilakukan dengan metode *non probabilitas sampling* terhadap mahasiswa Polmanbabel. Metode pengambilan sampel ini menggunakan teknik *accidental sampling* yaitu teknik berdasar pada keadaan kebetulan/acak (*restricted random sample*).

3.3. Variabel Kuisisioner

Variabel kuisisioner untuk mahasiswa terdiri atas :

- 1) *Tangible* (Penampilan fisik) merupakan variabel-variabel seperti penampilan fasilitas dari segi fisik, penampilan dosen dan tendik, peralatan/fasilitas dan teknologi pendukung;
- 2) *Reliability* (Kehandalan) merupakan pelayanan yang sesuai dengan harapan mahasiswa terkait kecepatan, ketepatan waktu, tidak ada kesalahan, dan sikap simpatiknya;
- 3) *Responsiveness* (Tanggapan) merupakan pelayanan dosen dan tendik yang responsif serta diiringi dengan cara penyampaian yang jelas dan mudah dimengerti;
- 4) *Empathy* (Empati) merupakan layanan perhatian yang tulus dan bersifat pribadi kepada mahasiswa, hal ini dilakukan untuk mengetahui keinginan mahasiswa secara akurat dan spesifik; dan

Assurance (Kepastian) : merupakan layanan dalam memberikan jaminan dan kepastian yang diperoleh dari sikap sopan santun dosen dan tendik, komunikasi

yang baik, dan pengetahuan yang dimiliki, sehingga mampu menumbuhkan rasa percaya mahasiswa.

3.4. Penentuan Jumlah Sampel

Sampel merupakan elemen populasi yang memiliki peluang sama untuk dipilih. Sampel harus representatif, artinya sampel merupakan representasi dari populasi. Penentuan jumlah sampel dalam survey ini menggunakan pendapat dari Taro Yamano bahwa untuk sampel acak berstrata (*restricted random sample*) maka jumlah sampel yang dibutuhkan dapat menggunakan pendekatan formula Slovin:

$$n = \frac{N}{N \cdot e^2 + 1} \dots\dots\dots (1)$$

dengan n adalah jumlah sampel; N adalah Jumlah populasi; e adalah keakurasian yang ditetapkan.

3.5. Metode Analisis

Dalam analisis kepuasan mahasiswa dilakukan menggunakan metode kualitatif naratif. Metode hanya bersifat menggolongkan beberapa variabel dan menarasikannya yaitu dengan membandingkan hal-hal yang berhubungan dengan pelayanan jasa terhadap kepuasan mahasiswa. Sedangkan untuk analisis kepuasan menggunakan metode *Importance-Performance Analysis*

IV. Hasil dan Pembahasan

4.1. Pengujian Instrumen Survey

Instrumen survey yang digunakan merupakan instrumen survey sebelumnya, sehingga pengujian validitas dan reliabilitas tidak dilakukan lagi. Namun demikian, sebagai laporan, berikut ini ditunjukkan hasil pengujian validitas dan reliabilitas yang telah dilakukan.

4.2. Uji Validitas dan Reliabilitas Tingkat Kepentingan

Validitas adalah ketepatan suatu instrumen (alat ukur) dalam pengukuran. Instrumen yang dimaksud dapat berupa kuisisioner, angket, atau istilah lainnya. Dengan demikian, sebelum sebuah kuisisioner disebar, maka harus dilakukan uji validitas dan reliabilitasnya. Jika data yang terkumpul dalam penelitian menggunakan suatu instrumen (alat ukur) sama dengan keadaan sebenarnya maka dikatakan instrumen tersebut valid. Sedangkan Reliabilitas adalah kemampuan keterulangan (konsistensi) suatu instrumen (alat ukur) dalam pengukuran. Jika data yang terkumpul menggunakan suatu instrumen (alat ukur) selalu sama dalam waktu yang berbeda maka dikatakan instrumen tersebut reliabel (konsisten). Dengan demikian jelas bahwa pengujian ini dilakukan untuk mengetahui konsistensi hasil pengukuran. Tabel 4.1 berikut merupakan hasil pengujian validitas dan reliabilitas terhadap pertanyaan dalam instrumen survey kepentingan mahasiswa.

Tabel 4. 1 Pengujian Validitas Dan Reliabilitas Tingkat Kepentingan

Butir Soal	R hitung	R tabel	Validitas	ri	Reliabilitas
1	0,793223	0,083541	Valid	0,88469	Reliabel
2	0,711896	0,083541	Valid	0,831704	Reliabel
3	0,728633	0,083541	Valid	0,843017	Reliabel
4	0,792997	0,083541	Valid	0,884549	Reliabel
5	0,773282	0,083541	Valid	0,872148	Reliabel
6	0,871907	0,083541	Valid	0,931571	Reliabel
7	0,792656	0,083541	Valid	0,884337	Reliabel
8	0,797038	0,083541	Valid	0,887057	Reliabel
9	0,835139	0,083541	Valid	0,910164	Reliabel
10	0,769165	0,083541	Valid	0,869523	Reliabel
11	0,858115	0,083541	Valid	0,92364	Reliabel
12	0,877203	0,083541	Valid	0,934585	Reliabel
13	0,654947	0,083541	Valid	0,791502	Reliabel
14	0,805119	0,083541	Valid	0,89204	Reliabel
15	0,856747	0,083541	Valid	0,922847	Reliabel
16	0,817375	0,083541	Valid	0,899512	Reliabel
17	0,861372	0,083541	Valid	0,925524	Reliabel
18	0,853476	0,083541	Valid	0,920946	Reliabel

Butir Soal	R hitung	R tabel	Validitas	ri	Reliabilitas
19	0,790155	0,083541	Valid	0,882779	Reliabel
20	0,668515	0,083541	Valid	0,801329	Reliabel
21	0,859397	0,083541	Valid	0,924382	Reliabel
22	0,704367	0,083541	Valid	0,826544	Reliabel
23	0,824529	0,083541	Valid	0,903827	Reliabel
24	0,868078	0,083541	Valid	0,929381	Reliabel
25	0,854902	0,083541	Valid	0,921776	Reliabel
26	0,873282	0,083541	Valid	0,932355	Reliabel
27	0,909972	0,083541	Valid	0,952864	Reliabel
28	0,898373	0,083541	Valid	0,946466	Reliabel
29	0,868089	0,083541	Valid	0,929387	Reliabel
30	0,874721	0,083541	Valid	0,933174	Reliabel
31	0,883542	0,083541	Valid	0,938171	Reliabel
32	0,891206	0,083541	Valid	0,942474	Reliabel

4.3. Uji Validitas dan Reliabilitas Tingkat Kepuasan

Tabel 4.2 berikut merupakan hasil pengujian validitas dan reliabilitas terhadap pertanyaan dalam instrumen survey kepuasan/persepsi mahasiswa.

Tabel 4. 2 Pengujian Validitas Dan Reliabilitas Tingkat Kepuasan

Butir Soal	R hitung	R tabel	Validitas	ri	Reliabilitas
1	0,693478	0,083541	Valid	0,818999	Reliabel
2	0,749933	0,083541	Valid	0,857099	Reliabel
3	0,715867	0,083541	Valid	0,834409	Reliabel
4	0,731032	0,083541	Valid	0,844620	Reliabel
5	0,716908	0,083541	Valid	0,835115	Reliabel
6	0,776886	0,083541	Valid	0,874435	Reliabel
7	0,781362	0,083541	Valid	0,877264	Reliabel
8	0,788270	0,083541	Valid	0,881601	Reliabel
9	0,798021	0,083541	Valid	0,887666	Reliabel
10	0,756651	0,083541	Valid	0,861470	Reliabel
11	0,753922	0,083541	Valid	0,859699	Reliabel
12	0,809441	0,083541	Valid	0,894686	Reliabel
13	0,762664	0,083541	Valid	0,865354	Reliabel
14	0,757234	0,083541	Valid	0,861848	Reliabel
15	0,773675	0,083541	Valid	0,872398	Reliabel
16	0,820811	0,083541	Valid	0,901588	Reliabel
17	0,813401	0,083541	Valid	0,897100	Reliabel
18	0,815317	0,083541	Valid	0,898264	Reliabel
19	0,811295	0,083541	Valid	0,895818	Reliabel
20	0,770173	0,083541	Valid	0,870167	Reliabel
21	0,811823	0,083541	Valid	0,896139	Reliabel

Butir Soal	R hitung	R tabel	Validitas	ri	Reliabilitas
22	0,728264	0,083541	Valid	0,842769	Reliabel
23	0,824726	0,083541	Valid	0,903945	Reliabel
24	0,814654	0,083541	Valid	0,897861	Reliabel
25	0,828658	0,083541	Valid	0,906302	Reliabel
26	0,811660	0,083541	Valid	0,896040	Reliabel
27	0,807340	0,083541	Valid	0,893401	Reliabel
28	0,797742	0,083541	Valid	0,887494	Reliabel
29	0,798316	0,083541	Valid	0,887848	Reliabel
30	0,815884	0,083541	Valid	0,898608	Reliabel
31	0,809344	0,083541	Valid	0,894627	Reliabel
32	0,738173	0,083541	Valid	0,849367	Reliabel

4.4. Kepuasan Mahasiswa

Pada komponen penilaian baik tingkat kepentingan maupun tingkat kepuasan (persepsi) mahasiswa terhadap layanan Polman Babel berdasar pada aspek *Reliability*, *Responsiveness*, *Assurance*, *Empathy*, dan *Tangible*.

Pada aspek *Reliability* jumlah pertanyaan tingkat kepentingan dan kepuasan masing-masing yang diberikan sebanyak 9 butir pertanyaan, aspek *Responsiveness* sebanyak 6 butir pertanyaan, aspek *Assurance* sebanyak 6 butir pertanyaan, aspek *Empathy* sebanyak 7 butir pertanyaan, dan pada aspek *Tangible* diberikan sebanyak 6 butir pertanyaan.

Jumlah populasi, jumlah sampel minimal, serta responden yang berpartisipasi dalam pengisian kuisisioner ini ditunjukkan pada Tabel 4.3 berikut ini.

Tabel 4. 3 Jumlah Responden Tiap Prodi

No	Prodi	Populasi	Minimal Sampel	Responden
1	D3 Teknik Elektronika	116	90	29
2	D3 Teknik Perancangan Mekanik	120	92	20
3	D3 Teknik Perawatan dan Perbaikan Mesin	117	91	54
4	D4 Teknik Elektronika	151	110	24
5	D4 Teknik Mesin dan Manufaktur	171	120	71
6	D4 Teknologi Rekayasa Perancangan Manufaktur	53	47	17
7	D4 Teknologi Rekayasa Perangkat Lunak	144	106	44

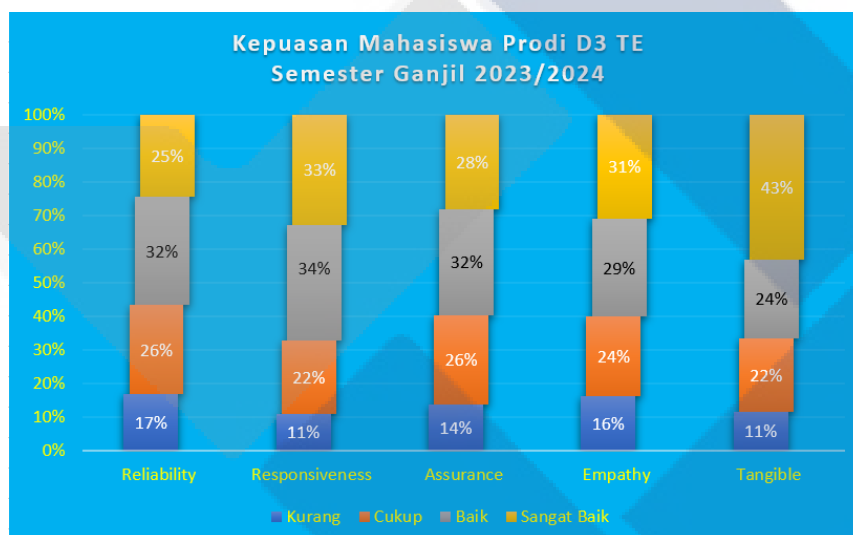
Responden yang berpartisipasi dalam pengisian kuisisioner ini adalah mahasiswa yang melaksanakan proses pembelajaran di dalam kampus pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2023/2024. Penilaian yang dilakukan adalah

layanan yang diterima mahasiswa pada saat mahasiswa melakukan PBM semester Ganjil Tahun Akademik 2023/2024.

Berikut ini merupakan hasil penilaian persepsi kepuasan mahasiswa Polmanbabel terhadap layanan dosen dan tendik selama semester Ganjil Tahun Akademik 2023/2024.

4.4.1. Kepuasan Mahasiswa D3 Teknik Elektronika

Hasil survey kepuasan mahasiswa Program Studi D3 TE menunjukkan bahwa rata-rata persepsi Cukup dan Kurang secara berturut-turut dari persen terbesar hingga terkecil adalah **aspek reliability** sebesar **43,30%**, **aspek assurance** sebesar **40,23%**, **aspek empathy** sebesar **39,90%**, **aspek tangible** sebesar **33,33%**, dan **aspek responsiveness** sebesar **32,76%**. Gambar 4.1 berikut ini adalah gambar grafik persentase kepuasan mahasiswa D3 TE pada 5 aspek pengukuran.



Gambar 4. 1 Persepsi Mahasiswa D3 TE

Pada Gambar 4.1 di atas dapat dijelaskan bahwa untuk aspek yang dapat dijadikan peluang perbaikan adalah aspek **reliability** yang merupakan aspek paling besar rata-rata persepsi dibawah "Baik" (Cukup dan Kurang). Nilai pada aspek ini sebesar 43,30% sehingga peluang perbaikan untuk Prodi D3 TE dapat di prioritaskan pada aspek **reliability** seperti dalam hal pengembalian hasil ujian/tugas dengan nilai yang obyektif dari dosen ke mahasiswa serta peningkatan kemampuan/keahlian dosen dalam bidangnya masing-masing.

Tingkat Kepuasan Mahasiswa (TKM) terhadap layanan proses pendidikan ini jika diukur dengan skor penilaian maka dapat dijelaskan berdasar pada tabel 4.4 berikut.

Tabel 4. 4 Persentase Kepuasan Mahasiswa D3 TE

	Reliability	Responsiveness	Assurance	Empathy	Tangible
Kurang (di)	16,86%	10,92%	13,79%	16,26%	11,49%
Cukup (ci)	26,44%	21,84%	26,44%	23,65%	21,84%

	<i>Reliability</i>	<i>Responsiveness</i>	<i>Assurance</i>	<i>Empathy</i>	<i>Tangible</i>
Baik (bi)	32,18%	34,48%	31,61%	29,06%	23,56%
Sangat Baik (ai)	24,52%	32,76%	28,16%	31,03%	43,10%

TKM1: *Reliability*; TKM2: *Responsiveness*; TKM3: *Assurance*; TKM4: *Empathy*; TKM5: *Tangible*.

$$TKMi = (4 \times ai) + (3 \times bi) + (2 \times ci) + di; i = 1, 2, 3, \text{ dan } 4$$

dengan ai = persentase "Sangat Baik"; bi = persentase "Baik"; ci = persentase "Cukup"; dan di = persentase "Kurang".

Maka:

$$TKM1 = (4 \times 24,52\%) + (3 \times 32,18\%) + (2 \times 26,44\%) + 16,86\% = 2,64$$

$$TKM2 = (4 \times 32,76\%) + (3 \times 34,48\%) + (2 \times 21,84\%) + 10,92\% = 2,89$$

$$TKM3 = (4 \times 28,16\%) + (3 \times 31,61\%) + (2 \times 26,44\%) + 13,79\% = 2,74$$

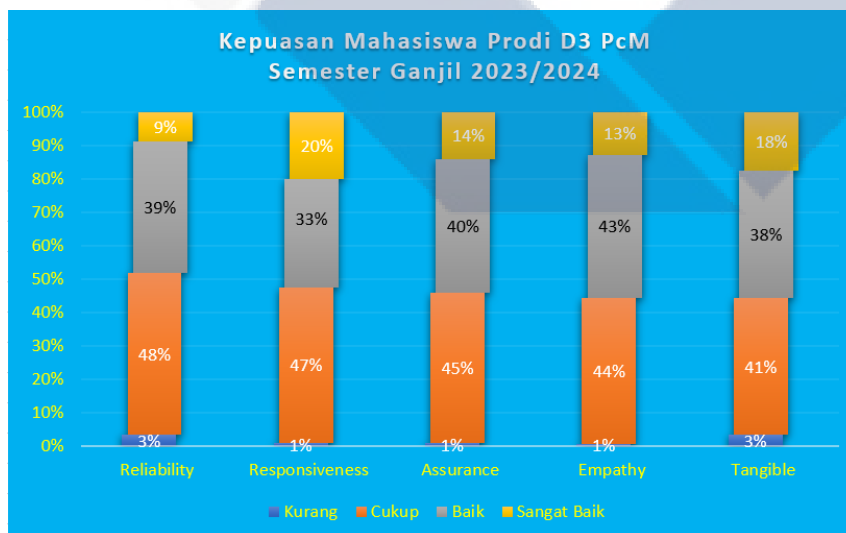
$$TKM4 = (4 \times 31,03\%) + (3 \times 29,06\%) + (2 \times 23,65\%) + 16,26\% = 2,75$$

$$TKM5 = (4 \times 43,10\%) + (3 \times 23,56\%) + (2 \times 21,84\%) + 11,49\% = 2,98$$

Rata-rata tingkat kepuasan mahasiswa (TKM) adalah $TKM = \sum TKMi/5$. Dengan demikian Skor TKM untuk Prodi D3 TE pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2023/2024 sebesar 2,80.

4.4.2. Kepuasan Mahasiswa D3 Teknik Perancangan Mekanik

Hasil pengukuran kepuasan mahasiswa D3 Teknik Perancangan Mekanik ditunjukkan pada Gambar 4.2 berikut ini.



Gambar 4. 2 Persepsi Mahasiswa D3 TPcM

Berdasar pada Gambar 4.2 tentang persentase persepsi mahasiswa D3 TPcM dapat dijelaskan bahwa rata-rata persepsi Cukup dan Kurang secara berturut-turut adalah aspek **reliability** sebesar **51,67%**, aspek **responsiveness** sebesar **47,50%**, aspek **assurance** sebesar **45,83%**, aspek **empathy** sebesar **44,29%**, dan aspek

tangible sebesar **44,17%**. Untuk Program Studi D3 TPcM, hal yang dapat menjadi peluang perbaikan adalah pada aspek **reliability** yang merupakan aspek paling besar rata-rata persepsi dibawah “Baik” (Cukup dan Kurang). Sehingga peluang perbaikan untuk Prodi D3 TPcM dapat diprioritaskan pada aspek **reliability** seperti Kemampuan staf akademik untuk melayani administrasi kemahasiswaan.

Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan proses pendidikan ini jika diukur dengan skor penilaian maka dapat dijelaskan berdasar pada tabel 4.5 berikut.

Tabel 4. 5 Persentase Kepuasan Mahasiswa D3 TPcM

	<i>Reliability</i>	<i>Responsiveness</i>	<i>Assurance</i>	<i>Empathy</i>	<i>Tangible</i>
Kurang (di)	3,33%	0,83%	0,83%	0,71%	3,33%
Cukup (ci)	48,33%	46,67%	45,00%	43,57%	40,83%
Baik (bi)	39,44%	32,50%	40,00%	42,86%	38,33%
Sangat Baik (ai)	8,89%	20,00%	14,17%	12,86%	17,50%

TKM1: *Reliability*; TKM2: *Responsiveness*; TKM3: *Assurance*; TKM4: *Empathy*; TKM5: *Tangible*.

$$TKMi = (4 \times ai) + (3 \times bi) + (2 \times ci) + di; i = 1, 2, 3, \text{ dan } 4$$

dengan ai = persentase “Sangat Baik”; bi = persentase “Baik”; ci = persentase “Cukup”; dan di = persentase “Kurang”.

Maka:

$$TKM1 = (4 \times 8,89\%) + (3 \times 39,44\%) + (2 \times 48,33\%) + 3,33\% = 2,54$$

$$TKM2 = (4 \times 20,00\%) + (3 \times 32,50\%) + (2 \times 46,67\%) + 0,83\% = 2,72$$

$$TKM3 = (4 \times 14,17\%) + (3 \times 40,00\%) + (2 \times 45,00\%) + 0,83\% = 2,68$$

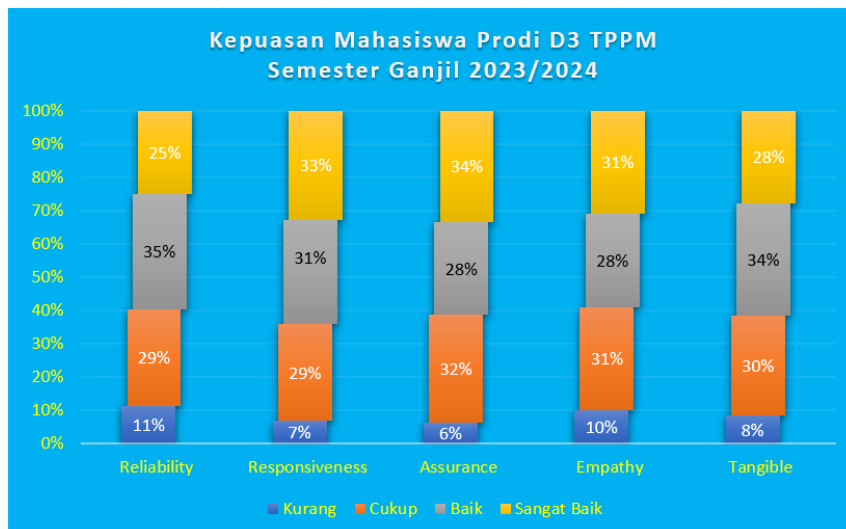
$$TKM4 = (4 \times 12,86\%) + (3 \times 42,86\%) + (2 \times 43,57\%) + 0,71\% = 2,68$$

$$TKM5 = (4 \times 17,50\%) + (3 \times 38,33\%) + (2 \times 40,83\%) + 3,33\% = 2,70$$

Rata-rata tingkat kepuasan mahasiswa (TKM) adalah $TKM = \sum TKMi / 5$. Maka untuk Prodi D3 TPcM pada Semester Ganjil 2023/2024 memiliki nilai TKM sebesar 2,66.

4.4.3. Kepuasan Mahasiswa D3 Teknik Perawatan dan Perbaikan Mesin

Persentase persepsi mahasiswa D3 TPPM hasil survey kepuasan mahasiswa ditunjukkan pada Gambar 4.3 berikut ini.



Gambar 4. 3 Persepsi Mahasiswa D3 TPPM

Berdasar pada Gambar 4.3 dapat dijelaskan bahwa rata-rata persepsi Cukup dan Kurang secara berturut-turut adalah aspek **empathy** sebesar **41,01%**, aspek **reliability** sebesar **40,33%**, aspek **assurance** sebesar **38,58%** dan aspek **tangible** sebesar **38,27%**, serta aspek **responsiveness** sebesar **35,80%**. Untuk Program Studi ini hal yang dapat menjadi peluang perbaikan adalah pada aspek **empathy** yang merupakan aspek paling besar rata-rata persepsi dibawah “Baik” (Cukup dan Kurang). Nilai pada aspek ini sebesar **41,01%** sehingga peluang perbaikan untuk Prodi D3 TPPM dapat di prioritaskan pada aspek **empathy** seperti monitoring kemajuan mahasiswa melalui dosen wali atau dosen bimbingan konseling, kesediaan dosen dalam membantu mahasiswa yang mengalami kesulitan bidang akademik dan non akademik, sikap terbuka dan kooperatif dosen untuk mahasiswa, peningkatan kegiatan UKM dan pengembangannya untuk mendukung minat dan bakat mahasiswa, dan peningkatan kemampuan pelayanan PLP (memperhatikan kebutuhan praktikum mahasiswa).

Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan proses pendidikan ini jika diukur dengan skor penilaian maka dapat dijelaskan berdasar pada tabel 4.6 berikut.

Tabel 4. 6 Persentase Kepuasan Mahasiswa D3 TPPM

	<i>Reliability</i>	<i>Responsiveness</i>	<i>Assurance</i>	<i>Empathy</i>	<i>Tangible</i>
Kurang (di)	11,32%	6,79%	6,17%	10,05%	8,33%
Cukup (ci)	29,01%	29,01%	32,41%	30,95%	29,94%
Baik (bi)	34,57%	31,17%	27,78%	28,04%	33,95%
Sangat Baik (ai)	25,10%	33,02%	33,64%	30,95%	27,78%

TKM1: *Reliability*; TKM2: *Responsiveness*; TKM3: *Assurance*; TKM4: *Empathy*; TKM5: *Tangible*.

$$TKMi = (4 \times ai) + (3 \times bi) + (2 \times ci) + di; i = 1, 2, 3, \text{ dan } 4$$

dengan ai = persentase "Sangat Baik"; bi = persentase "Baik"; ci = persentase "Cukup"; dan di = persentase "Kurang".

Maka:

$$TKM1 = (4 \times 25,10\%) + (3 \times 34,57\%) + (2 \times 29,01\%) + 11,32\% = 2,73$$

$$TKM2 = (4 \times 33,02\%) + (3 \times 31,17\%) + (2 \times 29,01\%) + 6,79\% = 2,90$$

$$TKM3 = (4 \times 33,64\%) + (3 \times 27,78\%) + (2 \times 32,41\%) + 6,17\% = 2,89$$

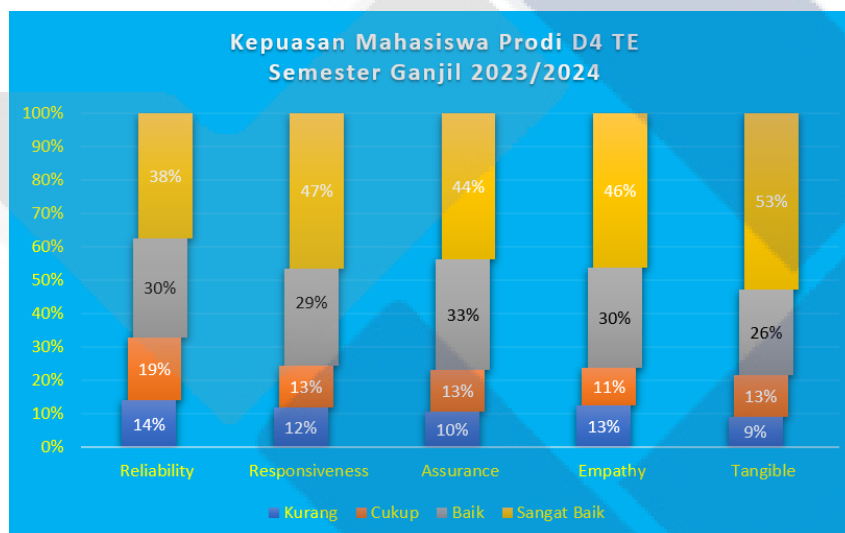
$$TKM4 = (4 \times 30,95\%) + (3 \times 28,04\%) + (2 \times 30,95\%) + 10,05\% = 2,80$$

$$TKM5 = (4 \times 27,78\%) + (3 \times 33,95\%) + (2 \times 29,94\%) + 8,33\% = 2,81$$

Rata-rata tingkat kepuasan mahasiswa (TKM) adalah $TKM = \sum TKMi/5$. Maka TKM untuk Prodi D3 TPPM pada Semester Ganjil 2023/2024 sebesar 2,83.

4.4.4. Kepuasan Mahasiswa D4 Teknik Elektronika

Persentase persepsi mahasiswa D4 TE hasil survey kepuasan mahasiswa ditunjukkan pada Gambar 4.4 berikut ini.



Gambar 4. 4 Persepsi Mahasiswa D4 TE

Berdasar pada Gambar 4.4 dapat dijelaskan bahwa rata-rata persepsi Cukup dan Kurang secara berturut-turut adalah aspek **reliability** sebesar **32,87%**, aspek **responsiveness** sebesar **24,31%**, aspek **empathy** sebesar **23,81%**, aspek **assurance** sebesar **22,92%**, dan aspek **tangible** sebesar **21,53%**. Untuk Program Studi D4 TE, hal yang dapat menjadi peluang perbaikan adalah pada aspek **reliability** karena merupakan aspek yang paling besar rata-rata persepsi dibawah "Baik" (Cukup dan Kurang). Nilai pada aspek ini sebesar **32,87%** sehingga peluang perbaikan untuk Prodi D4 TE dapat di prioritaskan pada aspek **reliability** seperti dosen datang tepat waktu, dosen mengembalikan hasil ujian/tugas dengan nilai yang obyektif, dan lainnya.

Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan proses pendidikan ini jika diukur dengan skor penilaian maka dapat dijelaskan berdasar pada tabel 4.7 berikut.

Tabel 4. 7 Persentase Kepuasan Mahasiswa D4 TE

	<i>Reliability</i>	<i>Responsiveness</i>	<i>Assurance</i>	<i>Empathy</i>	<i>Tangible</i>
Kurang (di)	13,89%	11,81%	10,42%	12,50%	9,03%
Cukup (ci)	18,98%	12,50%	12,50%	11,31%	12,50%
Baik (bi)	29,63%	29,17%	33,33%	29,76%	25,69%
Sangat Baik (ai)	37,50%	46,53%	43,75%	46,43%	52,78%

TKM1: *Reliability*; TKM2: *Responsiveness*; TKM3: *Assurance*; TKM4: *Empathy*; TKM5: *Tangible*.

$$TKMi = (4 \times ai) + (3 \times bi) + (2 \times ci) + di; i = 1, 2, 3, \text{ dan } 4$$

dengan ai = persentase "Sangat Baik"; bi = persentase "Baik"; ci = persentase "Cukup"; dan di = persentase "Kurang".

Maka:

$$TKM1 = (4 \times 37,50\%) + (3 \times 29,63\%) + (2 \times 18,98\%) + 13,89\% = 2,91$$

$$TKM2 = (4 \times 46,53\%) + (3 \times 29,17\%) + (2 \times 12,50\%) + 11,81\% = 3,10$$

$$TKM3 = (4 \times 43,75\%) + (3 \times 33,33\%) + (2 \times 12,50\%) + 10,42\% = 3,10$$

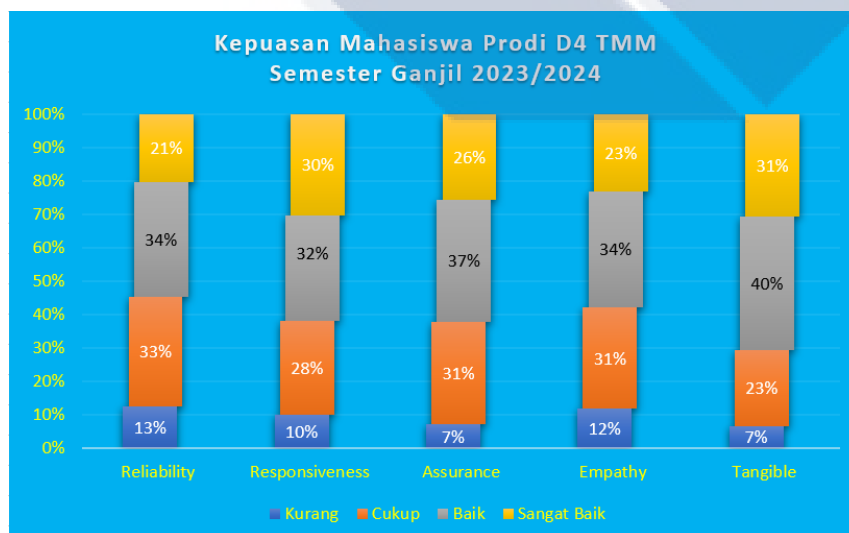
$$TKM4 = (4 \times 46,43\%) + (3 \times 29,79\%) + (2 \times 11,31\%) + 12,50\% = 3,10$$

$$TKM5 = (4 \times 52,78\%) + (3 \times 25,69\%) + (2 \times 12,50\%) + 9,03\% = 3,22$$

Rata-rata tingkat kepuasan mahasiswa (TKM) adalah $TKM = \sum TKMi/5$. Maka untuk Prodi D4 TE pada Semester Ganjil 2023/2024 memiliki nilai TKM sebesar 3,09.

4.4.5. Kepuasan Mahasiswa D4 Teknik Mesin dan Manufaktur

Persentase persepsi mahasiswa D4 TMM hasil survey kepuasan mahasiswa ditunjukkan pada Gambar 4.5 berikut ini.



Gambar 4. 5 Persepsi Mahasiswa D4 TMM

Berdasar pada Gambar 4.5 dapat dijelaskan bahwa rata-rata persepsi Cukup dan Kurang secara berturut-turut adalah aspek **reliability** sebesar **45,23%**, aspek

empathy sebesar **42,25%**, aspek **assurance** sebesar **38,03%**, aspek **responsiveness** sebesar **37,79%**, dan aspek **tangible** sebesar **29,34%**. Untuk Program Studi D4 TMM, hal yang dapat menjadi peluang perbaikan adalah pada aspek **reliability** merupakan aspek yang paling besar rata-rata persepsi dibawah "Baik" (Cukup dan Kurang). Nilai pada aspek ini sebesar **45,23%** sehingga peluang perbaikan untuk Prodi D4 TMM dapat diprioritaskan pada aspek **reliability** seperti kejelasan materi perkuliahan diberikan dosen, dosen mengembalikan hasil ujian/tugas dengan nilai yang obyektif, kemampuan staf akademik untuk melayani administrasi kemahasiswaan, dll.

Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan proses pendidikan ini jika diukur dengan skor penilaian maka dapat dijelaskan berdasar pada tabel 4.8 berikut.

Tabel 4. 8 Persentase Kepuasan Mahasiswa D4 TMM

	<i>Reliability</i>	<i>Responsiveness</i>	<i>Assurance</i>	<i>Empathy</i>	<i>Tangible</i>
Kurang (di)	12,52%	10,09%	7,04%	11,67%	6,57%
Cukup (ci)	32,71%	27,93%	30,75%	30,58%	22,77%
Baik (bi)	34,27%	31,69%	36,62%	34,41%	39,91%
Sangat Baik (ai)	20,50%	30,28%	25,59%	23,34%	30,75%

TKM1: *Reliability*; TKM2: *Responsiveness*; TKM3: *Assurance*; TKM4: *Empathy*; TKM5: *Tangible*.

$$TKMi = (4 \times ai) + (3 \times bi) + (2 \times ci) + di; i = 1, 2, 3, \text{ dan } 4$$

dengan ai = persentase "Sangat Baik"; bi = persentase "Baik"; ci = persentase "Cukup"; dan di = persentase "Kurang".

Maka:

$$TKM1 = (4 \times 20,50\%) + (3 \times 34,27\%) + (2 \times 32,71\%) + 12,52\% = 2,63$$

$$TKM2 = (4 \times 30,28\%) + (3 \times 31,69\%) + (2 \times 27,93\%) + 10,09\% = 2,82$$

$$TKM3 = (4 \times 25,59\%) + (3 \times 36,62\%) + (2 \times 30,75\%) + 7,04\% = 2,81$$

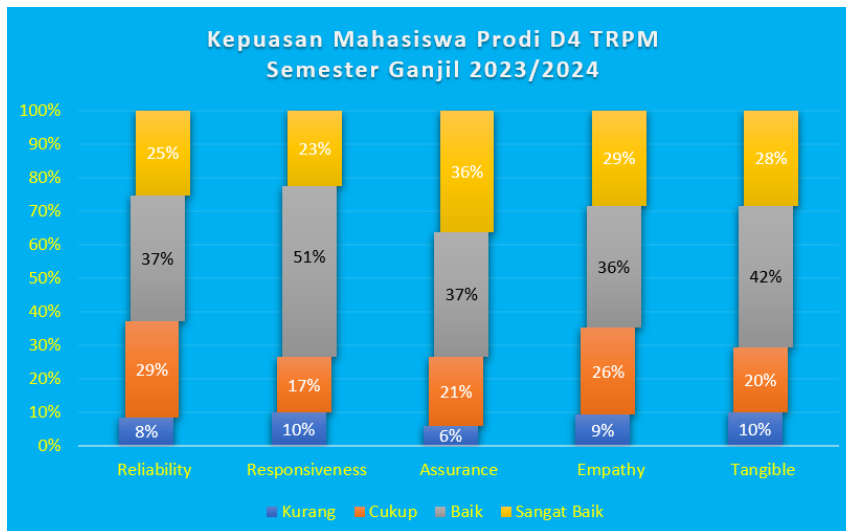
$$TKM4 = (4 \times 23,34\%) + (3 \times 34,41\%) + (2 \times 30,58\%) + 11,67\% = 2,69$$

$$TKM5 = (4 \times 30,75\%) + (3 \times 39,91\%) + (2 \times 22,77\%) + 6,57\% = 2,95$$

Rata-rata tingkat kepuasan mahasiswa (TKM) adalah $TKM = \sum TKMi / 5$. Maka untuk Prodi D4 TMM, TKM sebesar 2,78.

4.4.6. Kepuasan Mahasiswa D4 Teknik Rekayasa Perancangan Manufaktur

Persentase persepsi mahasiswa D4 TRPM hasil survey kepuasan mahasiswa ditunjukkan pada Gambar 4.6 berikut ini.



Gambar 4. 6 Persepsi Mahasiswa D4 TRPM

Berdasar pada Gambar 4.6 dapat dijelaskan bahwa rata-rata persepsi Cukup dan Kurang secara berturut-turut adalah aspek **reliability** sebesar **37,25%**, aspek **empathy** sebesar **35,29%**, aspek **tangible** sebesar **29,41%**, serta aspek **responsiveness** dan **assurance** sebesar **26,47%**. Untuk Program Studi D4 TRPM, hal yang dapat menjadi peluang perbaikan adalah pada aspek **reliability** merupakan aspek yang paling besar rata-rata persepsi dibawah "Baik" (Cukup dan Kurang). Nilai pada aspek ini sebesar **37,25%**, sehingga peluang perbaikan untuk Prodi D4 TRPM dapat di prioritaskan pada aspek **reliability** seperti dosen datang tepat waktu dan lainnya.

Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan proses pendidikan ini jika diukur dengan skor penilaian maka dapat dijelaskan berdasar pada tabel 4.9 berikut.

Tabel 4. 9 Persentase Kepuasan Mahasiswa D4 TRPM

	<i>Reliability</i>	<i>Responsiveness</i>	<i>Assurance</i>	<i>Empathy</i>	<i>Tangible</i>
Kurang (di)	8,50%	9,80%	5,88%	9,24%	9,80%
Cukup (ci)	28,76%	16,67%	20,59%	26,05%	19,61%
Baik (bi)	37,25%	50,98%	37,25%	36,13%	42,16%
Sangat Baik (ai)	25,49%	22,55%	36,27%	28,57%	28,43%

TKM1: *Reliability*; TKM2: *Responsiveness*; TKM3: *Assurance*; TKM4: *Empathy*; TKM5: *Tangible*.

$$TKMi = (4 \times ai) + (3 \times bi) + (2 \times ci) + di; i = 1, 2, 3, \text{ dan } 4$$

dengan ai = persentase "Sangat Baik"; bi = persentase "Baik"; ci = persentase "Cukup"; dan di = persentase "Kurang".

Maka:

$$TKM1 = (4 \times 25,49\%) + (3 \times 37,25\%) + (2 \times 28,76\%) + 8,50\% = 2,80$$

$$TKM2 = (4 \times 22,55\%) + (3 \times 50,98\%) + (2 \times 16,67\%) + 9,8\% = 2,86$$

$$TKM3 = (4 \times 36,27\%) + (3 \times 37,25\%) + (2 \times 20,59\%) + 5,88\% = 3,04$$

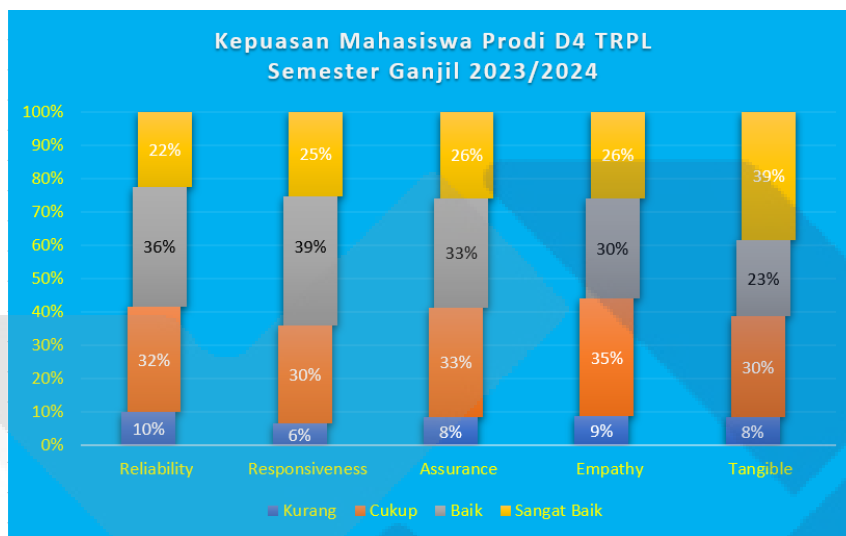
$$TKM4 = (4 \times 28,57\%) + (3 \times 36,13\%) + (2 \times 26,05\%) + 9,24\% = 2,84$$

$$TKM5 = (4 \times 28,43\%) + (3 \times 42,16\%) + (2 \times 19,61\%) + 9,80\% = 2,89$$

Rata-rata tingkat kepuasan mahasiswa (TKM) adalah $TKM = \sum TKMi/5$. Maka untuk Prodi D4 TRPM, TKM sebesar 2,89.

4.4.7. Kepuasan Mahasiswa D4 Teknik Rekayasa Perangkat Lunak

Persentase persepsi mahasiswa D4 TRPL hasil survey kepuasan mahasiswa ditunjukkan pada Gambar 4.7 berikut ini.



Gambar 4. 7 Persepsi Mahasiswa D4 TRPL

Berdasar pada Gambar 4.7 dapat dijelaskan bahwa rata-rata persepsi Cukup dan Kurang secara berturut-turut adalah aspek **empathy** sebesar **43,83%**, aspek **reliability** sebesar **41,41%**, aspek **assurance** sebesar **41,29%**, aspek **tangible** sebesar **38,64%**, dan aspek **responsiveness** sebesar **35,98%**. Untuk Program Studi D4 TRPL, hal yang dapat menjadi peluang perbaikan adalah pada aspek **empathy** merupakan aspek yang paling besar rata-rata persepsi dibawah "Baik" (Cukup dan Kurang). Nilai pada aspek ini sebesar **43,83%** sehingga peluang perbaikan untuk Prodi D4 TRPL dapat di prioritaskan pada aspek **empathy** seperti perlunya kesediaan dosen dalam membantu mahasiswa yang mengalami kesulitan bidang akademik dan non akademik, dll.

Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan proses pendidikan ini jika diukur dengan skor penilaian maka dapat dijelaskan berdasar pada tabel 4.10 berikut.

Tabel 4. 10 Persentase Kepuasan Mahasiswa D4 TRPL

	Reliability	Responsiveness	Assurance	Empathy	Tangible
Kurang (di)	9,85%	6,44%	8,33%	8,77%	8,33%
Cukup (ci)	31,57%	29,55%	32,95%	35,06%	30,30%
Baik (bi)	36,11%	38,64%	32,58%	30,19%	22,73%
Sangat Baik (ai)	22,47%	25,38%	26,14%	25,97%	38,64%

TKM1: *Reliability*; TKM2: *Responsiveness*; TKM3: *Assurance*; TKM4: *Empathy*; TKM5: *Tangible*.

$$TKMi = (4 \times ai) + (3 \times bi) + (2 \times ci) + di; i = 1, 2, 3, \text{ dan } 4$$

dengan ai = persentase "Sangat Baik"; bi = persentase "Baik"; ci = persentase "Cukup"; dan di = persentase "Kurang".

Maka:

$$TKM1 = (4 \times 22,47\%) + (3 \times 36,11\%) + (2 \times 31,57\%) + 9,85\% = 2,71$$

$$TKM2 = (4 \times 25,38\%) + (3 \times 38,64\%) + (2 \times 29,55\%) + 6,44\% = 2,83$$

$$TKM3 = (4 \times 26,14\%) + (3 \times 32,58\%) + (2 \times 32,95\%) + 8,33\% = 2,77$$

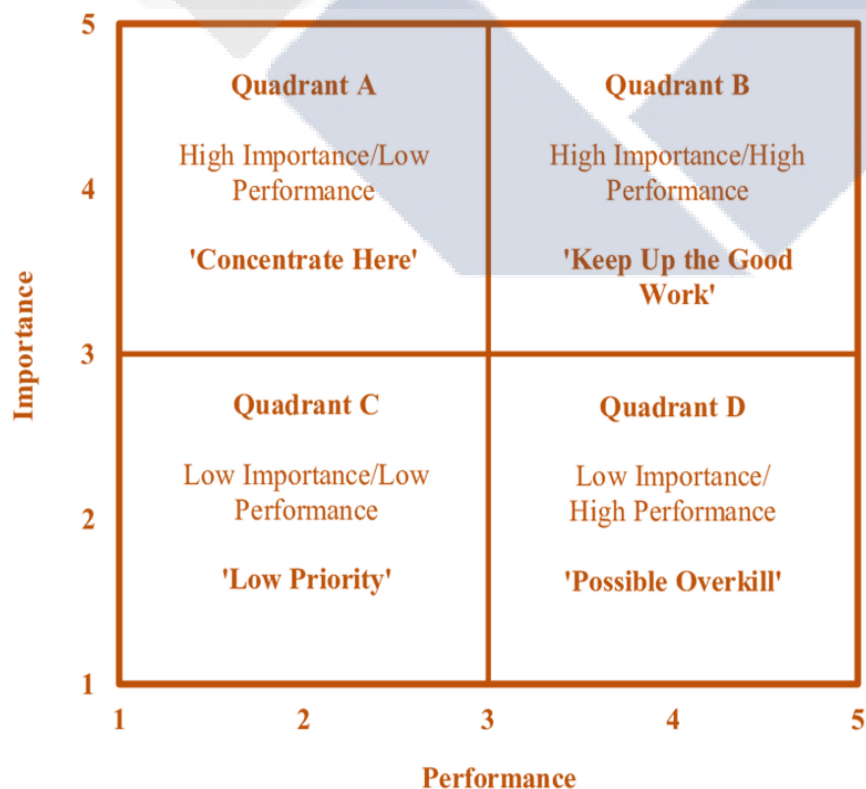
$$TKM4 = (4 \times 25,97\%) + (3 \times 30,19\%) + (2 \times 35,06\%) + 8,77\% = 2,73$$

$$TKM5 = (4 \times 38,64\%) + (3 \times 22,73\%) + (2 \times 30,30\%) + 8,33\% = 2,92$$

Rata-rata tingkat kepuasan mahasiswa (TKM) adalah $TKM = \sum TKMi/5$. Maka untuk Prodi D4 TRPL pada Semester Ganjil 2023/2024 memiliki TKM sebesar 2,79.

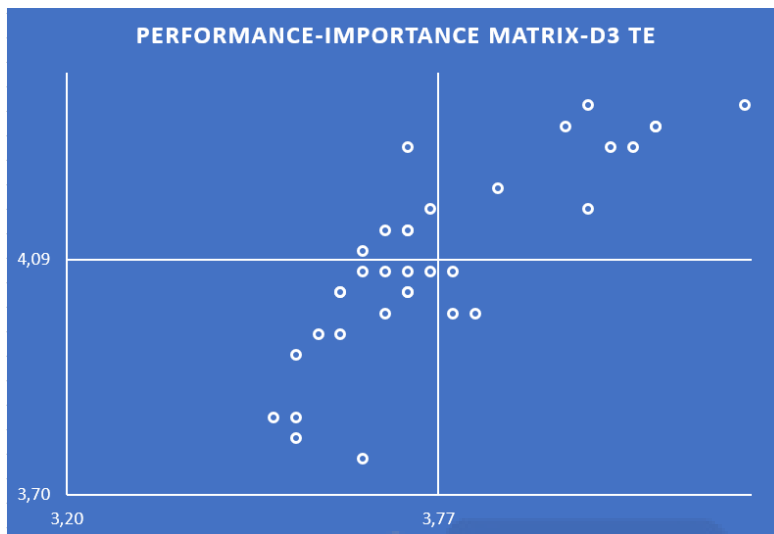
4.5. Analisis Importance - Performance Matrix (IPM)

Strategi untuk meningkatkan kepuasan dilakukan dengan analisis kepentingan-kinerja (*Importance - Performance Analysis*) pada variabel-variabel tertentu. Analisis ini dilakukan dengan cara mengelompokkan skor variabel penilaian pada kuadran-kuadran grafik kartesian seperti yang ditunjukkan pada gambar 8 berikut ini.



Gambar 4. 8 *Importance - Performance Matrix*

4.5.1. Hasil Analisis IPM D3 Teknik Elektronika



Gambar 4. 9 Persepsi Mahasiswa D3 TE

ASPEK RELIABILITY

No.	Fokus Penilaian	Kuadran
1.	Kejelasan materi perkuliahan diberikan dosen.	Low Priority
2.	Waktu yang disediakan untuk diskusi dan tanya jawab.	Low Priority
3.	Bahan ajar (buku, modul, dll) yang diberikan kepada mahasiswa untuk melengkapi materi perkuliahan.	Low Priority
4.	Dosen mengembalikan hasil ujian/tugas dengan nilai yang obyektif.	Concentrate Here
5.	Dosen datang tepat waktu.	Low Priority
6.	Dosen memadai sesuai dengan bidang keahliannya.	Concentrate Here
7.	Satuan Acara Perkuliahan/RPS yang dibuat dosen.	Low Priority
8.	Kemampuan staf akademik untuk melayani administrasi kemahasiswaan.	Low Priority
9.	Kualitas layanan staf akademik untuk memenuhi kepentingan mahasiswa.	Low Priority

ASPEK RESPONSIVENESS

No.	Fokus Penilaian	Kuadran
1.	Polmanbabel menyediakan dosen Bimbingan Konseling / dosen wali bagi mahasiswa.	Possible Overkill
2.	Polmanbabel menyediakan beasiswa bagi mahasiswa yang tidak mampu.	Keep Up the Good Work
3.	Polmanbabel membantu mahasiswa apabila menghadapi masalah akademik.	Keep Up the Good Work
4.	Pimpinan Polmanbabel beserta jajarannya menyediakan waktu bagi orang tua mahasiswa untuk berkonsultasi.	Possible Overkill
5.	Polmanbabel memberikan bantuan pengobatan bagi mahasiswa yang sakit.	Concentrate Here

6.	Polmanbabel memberikan bantuan asuransi bagi mahasiswa yang mendapatkan musibah kecelakaan.	Low Priority
----	---	--------------

ASPEK ASSURANCE

No.	Fokus Penilaian	Kuadran
1.	Staf administrasi akademik santun dalam memberikan pelayanan.	Low Priority
2.	Permasalahan/keluhan mahasiswa ditangani oleh Polmanbabel melalui dosen PA (Pembimbing Akademik).	Low Priority
3.	Permasalahan/keluhan mahasiswa ditangani oleh Polmanbabel melalui dosen bimbingan konseling.	Low Priority
4.	Setiap pekerjaan/tugas selalu dikembalikan pada mahasiswa.	Low Priority
5.	Waktu dipergunakan secara efektif oleh dosen dalam proses pengajaran.	Low Priority
6.	Sanksi bagi mahasiswa yang melanggar peraturan yang telah ditetapkan Polmanbabel dan berlaku untuk semua mahasiswa tanpa terkecuali.	Keep Up the Good Work

ASPEK EMPATHY

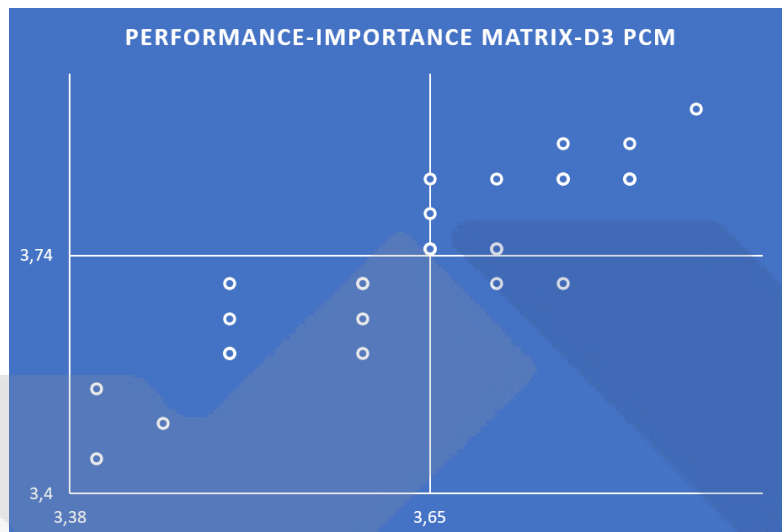
No.	Fokus Penilaian	Kuadran
1.	Kepedulian Polmanbabel dalam memahami kepentingan dan kesulitan mahasiswa.	Concentrate Here
2.	Polmanbabel memonitor terhadap kemajuan mahasiswa melalui dosen wali atau dosen bimbingan konseling.	Low Priority
3.	Tersedianya forum (WA grup, dll) antara dosen wali dengan orang tua/wali untuk membahas permasalahan dan perkembangan/kemajuan mahasiswa.	Low Priority
4.	Dosen bersedia membantu mahasiswa yang mengalami kesulitan bidang akademik dan non akademik.	Low Priority
5.	Dosen bersikap terbuka dan kooperatif dengan mahasiswa.	Concentrate Here
6.	Polmanbabel meningkatkan kegiatan UKM dan mengembangkannya untuk mendukung minat dan bakat mahasiswa.	Keep Up the Good Work
7.	Pelayanan PLP yang "Prima" (memperhatikan kebutuhan praktikum mahasiswa).	Possible Overkill

ASPEK TANGIBLES

No.	Fokus Penilaian	Kuadran
1.	Ruang kuliah tertata dengan bersih dan rapi.	Keep Up the Good Work
2.	Ruang kuliah sejuk dan nyaman Ruang kuliah sejuk dan nyaman.	Keep Up the Good Work
3.	Sarana pembelajaran yang tersedia di ruang kuliah seperti meja, kursi, AC, papan tulis, proyektor.	Keep Up the Good Work

4.	Peralatan dan perlengkapan laboratorium, bengkel praktikum, lengkap dan memadai.	Keep Up the Good Work
5.	Buku referensi yang dibutuhkan tersedia di perpustakaan Polmanbabel.	Keep Up the Good Work
6.	Ketersediaan fasilitas kamar kecil yang bersih serta tersedia air yang cukup.	Concentrate Here

4.5.2. Hasil Analisis IPM D3 Teknik Perancangan Mekanik



Gambar 4. 10 Persepsi Mahasiswa D3 PcM

ASPEK RELIABILITY

No.	Fokus Penilaian	Kuadran
1.	Kejelasan materi perkuliahan diberikan dosen.	Low Priority
2.	Waktu yang disediakan untuk diskusi dan tanya jawab.	Low Priority
3.	Bahan ajar (buku, modul, dll) yang diberikan kepada mahasiswa untuk melengkapi materi perkuliahan.	Low Priority
4.	Dosen mengembalikan hasil ujian/tugas dengan nilai yang obyektif.	Low Priority
5.	Dosen datang tepat waktu.	Low Priority
6.	Dosen memadai sesuai dengan bidang keahliannya.	Keep Up the Good Work
7.	Satuan Acara Perkuliahan/RPS yang dibuat dosen.	Low Priority
8.	Kemampuan staf akademik untuk melayani administrasi kemahasiswaan.	Concentrate Here
9.	Kualitas layanan staf akademik untuk memenuhi kepentingan mahasiswa.	Low Priority

ASPEK RESPONSIVENESS

No.	Fokus Penilaian	Kuadran
1.	Polmanbabel menyediakan dosen Bimbingan Konseling / dosen wali bagi mahasiswa.	Keep Up the Good Work

2.	Polmanbabel menyediakan beasiswa bagi mahasiswa yang tidak mampu.	Keep Up the Good Work
3.	Polmanbabel membantu mahasiswa apabila menghadapi masalah akademik.	Possible Overkill
4.	Pimpinan Polmanbabel beserta jajarannya menyediakan waktu bagi orang tua mahasiswa untuk berkonsultasi.	Low Priority
5.	Polmanbabel memberikan bantuan pengobatan bagi mahasiswa yang sakit.	Concentrate Here
6.	Polmanbabel memberikan bantuan asuransi bagi mahasiswa yang mendapatkan musibah kecelakaan.	Keep Up the Good Work

ASPEK ASSURANCE

No.	Fokus Penilaian	Kuadran
1.	Staf administrasi akademik santun dalam memberikan pelayanan.	Keep Up the Good Work
2.	Permasalahan/keluhan mahasiswa ditangani oleh Polmanbabel melalui dosen PA (Pembimbing Akademik).	Low Priority
3.	Permasalahan/keluhan mahasiswa ditangani oleh Polmanbabel melalui dosen bimbingan konseling.	Concentrate Here
4.	Setiap pekerjaan/tugas selalu dikembalikan pada mahasiswa.	Low Priority
5.	Waktu dipergunakan secara efektif oleh dosen dalam proses pengajaran.	Keep Up the Good Work
6.	Sanksi bagi mahasiswa yang melanggar peraturan yang telah ditetapkan Polmanbabel dan berlaku untuk semua mahasiswa tanpa terkecuali.	Keep Up the Good Work

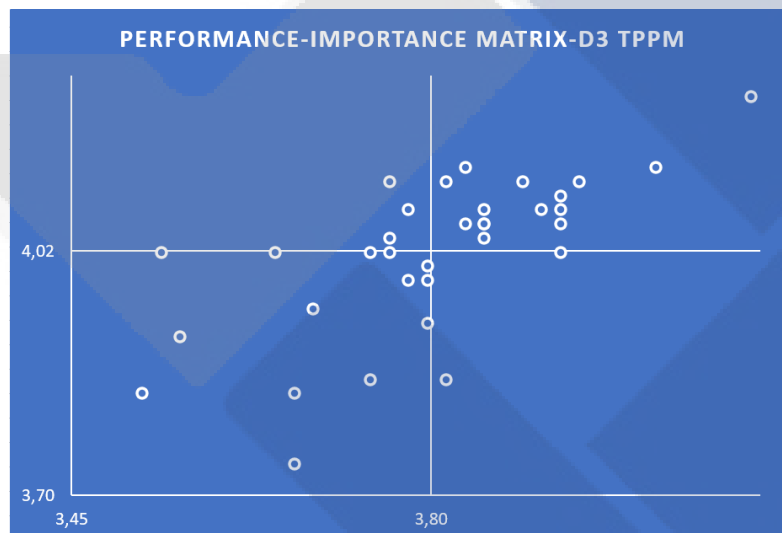
ASPEK EMPATHY

No.	Fokus Penilaian	Kuadran
1.	Kepedulian Polmanbabel dalam memahami kepentingan dan kesulitan mahasiswa.	Keep Up the Good Work
2.	Polmanbabel memonitor terhadap kemajuan mahasiswa melalui dosen wali atau dosen bimbingan konseling.	Keep Up the Good Work
3.	Tersedianya forum (WA grup, dll) antara dosen wali dengan orang tua/wali untuk membahas permasalahan dan perkembangan/kemajuan mahasiswa.	Keep Up the Good Work
4.	Dosen bersedia membantu mahasiswa yang mengalami kesulitan bidang akademik dan non akademik.	Concentrate Here
5.	Dosen bersikap terbuka dan kooperatif dengan mahasiswa.	Possible Overkill
6.	Polmanbabel meningkatkan kegiatan UKM dan mengembangkannya untuk mendukung minat dan bakat mahasiswa.	Keep Up the Good Work
7.	Pelayanan PLP yang "Prima" (memperhatikan kebutuhan praktikum mahasiswa).	Low Priority

ASPEK TANGIBLES

No.	Fokus Penilaian	Kuadran
1.	Ruang kuliah tertata dengan bersih dan rapi.	Concentrate Here
2.	Ruang kuliah sejuk dan nyaman Ruang kuliah sejuk dan nyaman.	Concentrate Here
3.	Sarana pembelajaran yang tersedia di ruang kuliah seperti meja, kursi, AC, papan tulis, proyektor.	Keep Up the Good Work
4.	Peralatan dan perlengkapan laboratorium, bengkel praktikum, lengkap dan memadai.	Keep Up the Good Work
5.	Buku referensi yang dibutuhkan tersedia di perpustakaan Polmanbabel.	Keep Up the Good Work
6.	Ketersediaan fasilitas kamar kecil yang bersih serta tersedia air yang cukup.	Low Priority

4.5.3. Hasil Analisis IPM D3 Teknik Perawatan dan Perbaikan Mesin



Gambar 4. 11 Persepsi Mahasiswa D3 TPPM

ASPEK RELIABILITY

No.	Fokus Penilaian	Kuadran
1.	Kejelasan materi perkuliahan diberikan dosen.	Low Priority
2.	Waktu yang disediakan untuk diskusi dan tanya jawab.	Low Priority
3.	Bahan ajar (buku, modul, dll) yang diberikan kepada mahasiswa untuk melengkapi materi perkuliahan.	Low Priority
4.	Dosen mengembalikan hasil ujian/tugas dengan nilai yang obyektif.	Low Priority
5.	Dosen datang tepat waktu.	Concentrate Here
6.	Dosen memadai sesuai dengan bidang keahliannya.	Keep Up the Good Work
7.	Satuan Acara Perkuliahan/RPS yang dibuat dosen.	Low Priority

8.	Kemampuan staf akademik untuk melayani administrasi kemahasiswaan.	Keep Up the Good Work
9.	Kualitas layanan staf akademik untuk memenuhi kepentingan mahasiswa.	Low Priority

ASPEK RESPONSIVENESS

No.	Fokus Penilaian	Kuadran
1.	Polmanbabel menyediakan dosen Bimbingan Konseling / dosen wali bagi mahasiswa.	Keep Up the Good Work
2.	Polmanbabel menyediakan beasiswa bagi mahasiswa yang tidak mampu.	Keep Up the Good Work
3.	Polmanbabel membantu mahasiswa apabila menghadapi masalah akademik.	Keep Up the Good Work
4.	Pimpinan Polmanbabel beserta jajarannya menyediakan waktu bagi orang tua mahasiswa untuk berkonsultasi.	Low Priority
5.	Polmanbabel memberikan bantuan pengobatan bagi mahasiswa yang sakit.	Concentrate Here
6.	Polmanbabel memberikan bantuan asuransi bagi mahasiswa yang mendapatkan musibah kecelakaan.	Keep Up the Good Work

ASPEK ASSURANCE

No.	Fokus Penilaian	Kuadran
1.	Staf administrasi akademik santun dalam memberikan pelayanan.	Keep Up the Good Work
2.	Permasalahan/keluhan mahasiswa ditangani oleh Polmanbabel melalui dosen PA (Pembimbing Akademik).	Keep Up the Good Work
3.	Permasalahan/keluhan mahasiswa ditangani oleh Polmanbabel melalui dosen bimbingan konseling.	Keep Up the Good Work
4.	Setiap pekerjaan/tugas selalu dikembalikan pada mahasiswa.	Possible Overkill
5.	Waktu dipergunakan secara efektif oleh dosen dalam proses pengajaran.	Low Priority
6.	Sanksi bagi mahasiswa yang melanggar peraturan yang telah ditetapkan Polmanbabel dan berlaku untuk semua mahasiswa tanpa terkecuali.	Keep Up the Good Work

ASPEK EMPATHY

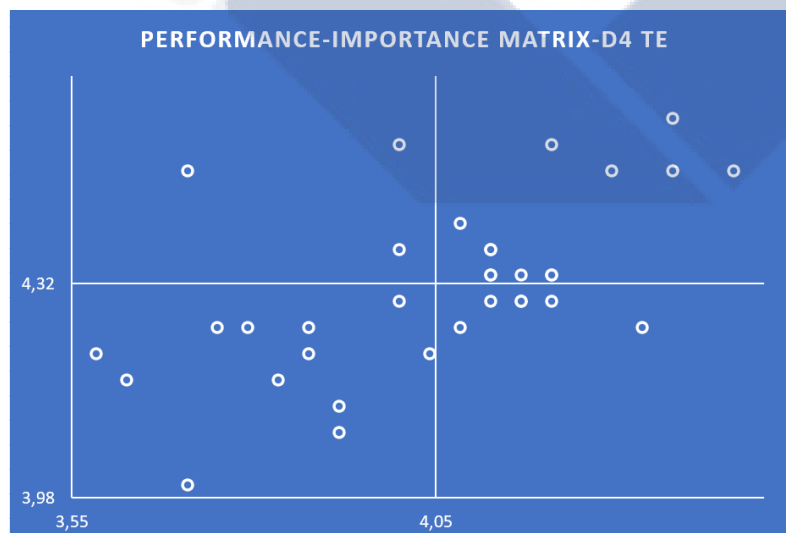
No.	Fokus Penilaian	Kuadran
1.	Kepedulian Polmanbabel dalam memahami kepentingan dan kesulitan mahasiswa.	Low Priority
2.	Polmanbabel memonitor terhadap kemajuan mahasiswa melalui dosen wali atau dosen bimbingan konseling.	Keep Up the Good Work
3.	Tersedianya forum (WA grup, dll) antara dosen wali dengan orang tua/wali untuk membahas permasalahan dan perkembangan/kemajuan mahasiswa.	Low Priority

4.	Dosen bersedia membantu mahasiswa yang mengalami kesulitan bidang akademik dan non akademik.	Concentrate Here
5.	Dosen bersikap terbuka dan kooperatif dengan mahasiswa.	Keep Up the Good Work
6.	Polmanbabel meningkatkan kegiatan UKM dan mengembangkannya untuk mendukung minat dan bakat mahasiswa.	Keep Up the Good Work
7.	Pelayanan PLP yang "Prima" (memperhatikan kebutuhan praktikum mahasiswa).	Concentrate Here

ASPEK TANGIBLES

No.	Fokus Penilaian	Kuadran
1.	Ruang kuliah tertata dengan bersih dan rapi.	Keep Up the Good Work
2.	Ruang kuliah sejuk dan nyaman Ruang kuliah sejuk dan nyaman.	Concentrate Here
3.	Sarana pembelajaran yang tersedia di ruang kuliah seperti meja, kursi, AC, papan tulis, proyektor.	Keep Up the Good Work
4.	Peralatan dan perlengkapan laboratorium, bengkel praktikum, lengkap dan memadai.	Keep Up the Good Work
5.	Buku referensi yang dibutuhkan tersedia di perpustakaan Polmanbabel.	Concentrate Here
6.	Ketersediaan fasilitas kamar kecil yang bersih serta tersedia air yang cukup.	Concentrate Here

4.5.4. Hasil Analisis IPM D4 Teknik Elektronika



Gambar 4. 12 Persepsi Mahasiswa D4 TE

ASPEK RELIABILITY

No.	Fokus Penilaian	Kuadran
1.	Kejelasan materi perkuliahan diberikan dosen.	Low Priority
2.	Waktu yang disediakan untuk diskusi dan tanya jawab.	Low Priority

3.	Bahan ajar (buku, modul, dll) yang diberikan kepada mahasiswa untuk melengkapi materi perkuliahan.	Low Priority
4.	Dosen mengembalikan hasil ujian/tugas dengan nilai yang obyektif.	Low Priority
5.	Dosen datang tepat waktu.	Low Priority
6.	Dosen memadai sesuai dengan bidang keahliannya.	Keep Up the Good Work
7.	Satuan Acara Perkuliahan/RPS yang dibuat dosen.	Low Priority
8.	Kemampuan staf akademik untuk melayani administrasi kemahasiswaan.	Possible Overkill
9.	Kualitas layanan staf akademik untuk memenuhi kepentingan mahasiswa.	Keep Up the Good Work

ASPEK RESPONSIVENESS

No.	Fokus Penilaian	Kuadran
1.	Polmanbabel menyediakan dosen Bimbingan Konseling / dosen wali bagi mahasiswa.	Keep Up the Good Work
2.	Polmanbabel menyediakan beasiswa bagi mahasiswa yang tidak mampu.	Keep Up the Good Work
3.	Polmanbabel membantu mahasiswa apabila menghadapi masalah akademik.	Possible Overkill
4.	Pimpinan Polmanbabel beserta jajarannya menyediakan waktu bagi orang tua mahasiswa untuk berkonsultasi.	Low Priority
5.	Polmanbabel memberikan bantuan pengobatan bagi mahasiswa yang sakit.	Low Priority
6.	Polmanbabel memberikan bantuan asuransi bagi mahasiswa yang mendapatkan musibah kecelakaan.	Keep Up the Good Work

ASPEK ASSURANCE

No.	Fokus Penilaian	Kuadran
1.	Staf administrasi akademik santun dalam memberikan pelayanan.	Possible Overkill
2.	Permasalahan/keluhan mahasiswa ditangani oleh Polmanbabel melalui dosen PA (Pembimbing Akademik).	Possible Overkill
3.	Permasalahan/keluhan mahasiswa ditangani oleh Polmanbabel melalui dosen bimbingan konseling.	Low Priority
4.	Setiap pekerjaan/tugas selalu dikembalikan pada mahasiswa.	Low Priority
5.	Waktu dipergunakan secara efektif oleh dosen dalam proses pengajaran.	Keep Up the Good Work
6.	Sanksi bagi mahasiswa yang melanggar peraturan yang telah ditetapkan Polmanbabel dan berlaku untuk semua mahasiswa tanpa terkecuali.	Keep Up the Good Work

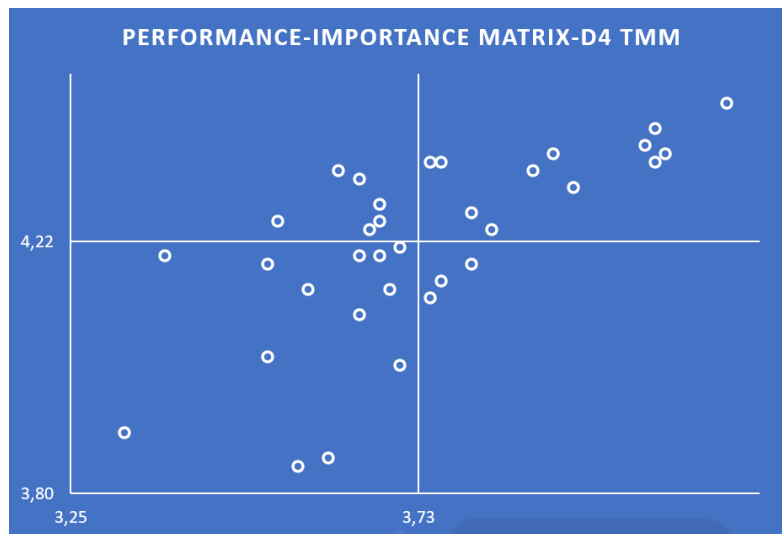
ASPEK EMPATHY

No.	Fokus Penilaian	Kuadran
1.	Kepedulian Polmanbabel dalam memahami kepentingan dan kesulitan mahasiswa.	Low Priority
2.	Polmanbabel memonitor terhadap kemajuan mahasiswa melalui dosen wali atau dosen bimbingan konseling.	Possible Overkill
3.	Tersedianya forum (WA grup, dll) antara dosen wali dengan orang tua/wali untuk membahas permasalahan dan perkembangan/kemajuan mahasiswa.	Low Priority
4.	Dosen bersedia membantu mahasiswa yang mengalami kesulitan bidang akademik dan non akademik.	Concentrate Here
5.	Dosen bersikap terbuka dan kooperatif dengan mahasiswa.	Keep Up the Good Work
6.	Polmanbabel meningkatkan kegiatan UKM dan mengembangkannya untuk mendukung minat dan bakat mahasiswa.	Keep Up the Good Work
7.	Pelayanan PLP yang "Prima" (memperhatikan kebutuhan praktikum mahasiswa).	Possible Overkill

ASPEK TANGIBLES

No.	Fokus Penilaian	Kuadran
1.	Ruang kuliah tertata dengan bersih dan rapi.	Keep Up the Good Work
2.	Ruang kuliah sejuk dan nyaman Ruang kuliah sejuk dan nyaman.	Keep Up the Good Work
3.	Sarana pembelajaran yang tersedia di ruang kuliah seperti meja, kursi, AC, papan tulis, proyektor.	Keep Up the Good Work
4.	Peralatan dan perlengkapan laboratorium, bengkel praktikum, lengkap dan memadai.	Concentrate Here
5.	Buku referensi yang dibutuhkan tersedia di perpustakaan Polmanbabel.	Keep Up the Good Work
6.	Ketersediaan fasilitas kamar kecil yang bersih serta tersedia air yang cukup.	Concentrate Here

4.5.5. Hasil Analisis IPM D4 Teknik Mesin dan Manufaktur



Gambar 4. 13 Persepsi Mahasiswa D4 TMM

ASPEK RELIABILITY

No.	Fokus Penilaian	Kuadran
1.	Kejelasan materi perkuliahan diberikan dosen.	Low Priority
2.	Waktu yang disediakan untuk diskusi dan tanya jawab.	Low Priority
3.	Bahan ajar (buku, modul, dll) yang diberikan kepada mahasiswa untuk melengkapi materi perkuliahan.	Low Priority
4.	Dosen mengembalikan hasil ujian/tugas dengan nilai yang obyektif.	Low Priority
5.	Dosen datang tepat waktu.	Low Priority
6.	Dosen memadai sesuai dengan bidang keahliannya.	Keep Up the Good Work
7.	Satuan Acara Perkuliahan/RPS yang dibuat dosen.	Low Priority
8.	Kemampuan staf akademik untuk melayani administrasi kemahasiswaan.	Low Priority
9.	Kualitas layanan staf akademik untuk memenuhi kepentingan mahasiswa.	Possible Overkill

ASPEK RESPONSIVENESS

No.	Fokus Penilaian	Kuadran
1.	Polmanbabel menyediakan dosen Bimbingan Konseling / dosen wali bagi mahasiswa.	Keep Up the Good Work
2.	Polmanbabel menyediakan beasiswa bagi mahasiswa yang tidak mampu.	Keep Up the Good Work
3.	Polmanbabel membantu mahasiswa apabila menghadapi masalah akademik.	Keep Up the Good Work
4.	Pimpinan Polmanbabel beserta jajarannya menyediakan waktu bagi orang tua mahasiswa untuk berkonsultasi.	Low Priority
5.	Polmanbabel memberikan bantuan pengobatan bagi mahasiswa yang sakit.	Concentrate Here

6.	Polmanbabel memberikan bantuan asuransi bagi mahasiswa yang mendapatkan musibah kecelakaan.	Keep Up the Good Work
----	---	-----------------------

ASPEK ASSURANCE

No.	Fokus Penilaian	Kuadran
1.	Staf administrasi akademik santun dalam memberikan pelayanan.	Keep Up the Good Work
2.	Permasalahan/keluhan mahasiswa ditangani oleh Polmanbabel melalui dosen PA (Pembimbing Akademik).	Low Priority
3.	Permasalahan/keluhan mahasiswa ditangani oleh Polmanbabel melalui dosen bimbingan konseling.	Low Priority
4.	Setiap pekerjaan/tugas selalu dikembalikan pada mahasiswa.	Low Priority
5.	Waktu dipergunakan secara efektif oleh dosen dalam proses pengajaran.	Possible Overkill
6.	Sanksi bagi mahasiswa yang melanggar peraturan yang telah ditetapkan Polmanbabel dan berlaku untuk semua mahasiswa tanpa terkecuali.	Keep Up the Good Work

ASPEK EMPATHY

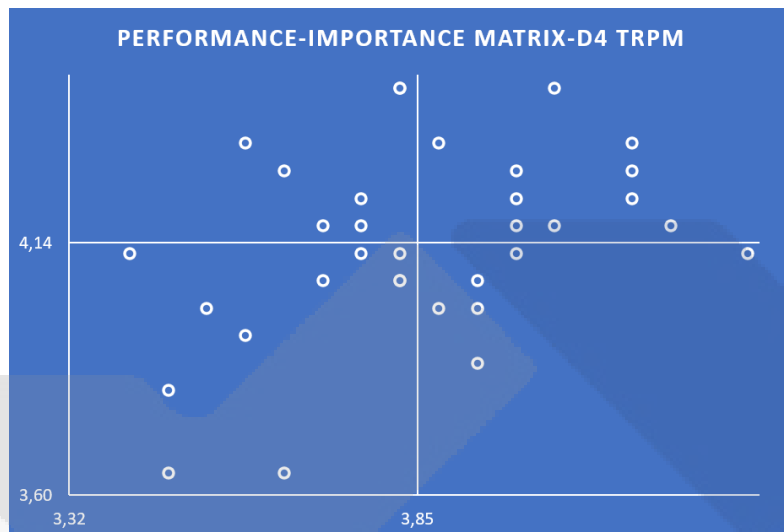
No.	Fokus Penilaian	Kuadran
1.	Kepedulian Polmanbabel dalam memahami kepentingan dan kesulitan mahasiswa.	Concentrate Here
2.	Polmanbabel memonitor terhadap kemajuan mahasiswa melalui dosen wali atau dosen bimbingan konseling.	Possible Overkill
3.	Tersedianya forum (WA grup, dll) antara dosen wali dengan orang tua/wali untuk membahas permasalahan dan perkembangan/kemajuan mahasiswa.	Low Priority
4.	Dosen bersedia membantu mahasiswa yang mengalami kesulitan bidang akademik dan non akademik.	Concentrate Here
5.	Dosen bersikap terbuka dan kooperatif dengan mahasiswa.	Low Priority
6.	Polmanbabel meningkatkan kegiatan UKM dan mengembangkannya untuk mendukung minat dan bakat mahasiswa.	Concentrate Here
7.	Pelayanan PLP yang "Prima" (memperhatikan kebutuhan praktikum mahasiswa).	Concentrate Here

ASPEK TANGIBLES

No.	Fokus Penilaian	Kuadran
1.	Ruang kuliah tertata dengan bersih dan rapi.	Keep Up the Good Work
2.	Ruang kuliah sejuk dan nyaman Ruang kuliah sejuk dan nyaman.	Keep Up the Good Work
3.	Sarana pembelajaran yang tersedia di ruang kuliah seperti meja, kursi, AC, papan tulis, proyektor.	Keep Up the Good Work

4.	Peralatan dan perlengkapan laboratorium, bengkel praktikum, lengkap dan memadai.	Keep Up the Good Work
5.	Buku referensi yang dibutuhkan tersedia di perpustakaan Polmanbabel.	Keep Up the Good Work
6.	Ketersediaan fasilitas kamar kecil yang bersih serta tersedia air yang cukup.	Concentrate Here

4.5.6. Hasil Analisis IPM D4 Teknik Rekayasa Perancangan Manufaktur



Gambar 4. 14 Persepsi Mahasiswa D4 TRPM

ASPEK RELIABILITY

No.	Fokus Penilaian	Kuadran
1.	Kejelasan materi perkuliahan diberikan dosen.	Low Priority
2.	Waktu yang disediakan untuk diskusi dan tanya jawab.	Low Priority
3.	Bahan ajar (buku, modul, dll) yang diberikan kepada mahasiswa untuk melengkapi materi perkuliahan.	Low Priority
4.	Dosen mengembalikan hasil ujian/tugas dengan nilai yang obyektif.	Low Priority
5.	Dosen datang tepat waktu.	Concentrate Here
6.	Dosen memadai sesuai dengan bidang keahliannya.	Keep Up the Good Work
7.	Satuan Acara Perkuliahan/RPS yang dibuat dosen.	Possible Overkill
8.	Kemampuan staf akademik untuk melayani administrasi kemahasiswaan.	Possible Overkill
9.	Kualitas layanan staf akademik untuk memenuhi kepentingan mahasiswa.	Possible Overkill

ASPEK RESPONSIVENESS

No.	Fokus Penilaian	Kuadran
-----	-----------------	---------

1.	Polmanbabel menyediakan dosen Bimbingan Konseling / dosen wali bagi mahasiswa.	Keep Up the Good Work
2.	Polmanbabel menyediakan beasiswa bagi mahasiswa yang tidak mampu.	Concentrate Here
3.	Polmanbabel membantu mahasiswa apabila menghadapi masalah akademik.	Low Priority
4.	Pimpinan Polmanbabel beserta jajarannya menyediakan waktu bagi orang tua mahasiswa untuk berkonsultasi.	Possible Overkill
5.	Polmanbabel memberikan bantuan pengobatan bagi mahasiswa yang sakit.	Keep Up the Good Work
6.	Polmanbabel memberikan bantuan asuransi bagi mahasiswa yang mendapatkan musibah kecelakaan.	Concentrate Here

ASPEK ASSURANCE

No.	Fokus Penilaian	Kuadran
1.	Staf administrasi akademik santun dalam memberikan pelayanan.	Keep Up the Good Work
2.	Permasalahan/keluhan mahasiswa ditangani oleh Polmanbabel melalui dosen PA (Pembimbing Akademik).	Low Priority
3.	Permasalahan/keluhan mahasiswa ditangani oleh Polmanbabel melalui dosen bimbingan konseling.	Low Priority
4.	Setiap pekerjaan/tugas selalu dikembalikan pada mahasiswa.	Low Priority
5.	Waktu dipergunakan secara efektif oleh dosen dalam proses pengajaran.	Keep Up the Good Work
6.	Sanksi bagi mahasiswa yang melanggar peraturan yang telah ditetapkan Polmanbabel dan berlaku untuk semua mahasiswa tanpa terkecuali.	Possible Overkill

ASPEK EMPATHY

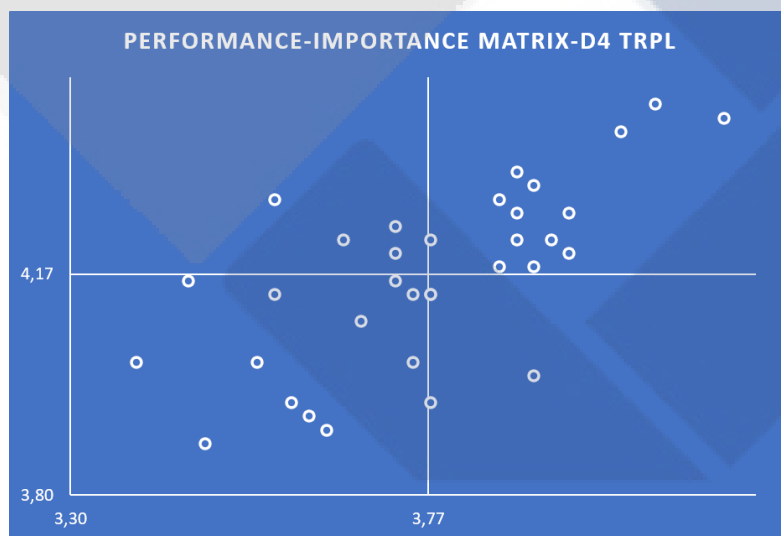
No.	Fokus Penilaian	Kuadran
1.	Kepedulian Polmanbabel dalam memahami kepentingan dan kesulitan mahasiswa.	Low Priority
2.	Polmanbabel memonitor terhadap kemajuan mahasiswa melalui dosen wali atau dosen bimbingan konseling.	Possible Overkill
3.	Tersedianya forum (WA grup, dll) antara dosen wali dengan orang tua/wali untuk membahas permasalahan dan perkembangan/kemajuan mahasiswa.	Low Priority
4.	Dosen bersedia membantu mahasiswa yang mengalami kesulitan bidang akademik dan non akademik.	Low Priority
5.	Dosen bersikap terbuka dan kooperatif dengan mahasiswa.	Keep Up the Good Work
6.	Polmanbabel meningkatkan kegiatan UKM dan mengembangkannya untuk mendukung minat dan bakat mahasiswa.	Concentrate Here

7.	Pelayanan PLP yang "Prima" (memperhatikan kebutuhan praktikum mahasiswa).	Keep Up the Good Work
----	---	-----------------------

ASPEK TANGIBLES

No.	Fokus Penilaian	Kuadran
1.	Ruang kuliah tertata dengan bersih dan rapi.	Concentrate Here
2.	Ruang kuliah sejuk dan nyaman Ruang kuliah sejuk dan nyaman.	Concentrate Here
3.	Sarana pembelajaran yang tersedia di ruang kuliah seperti meja, kursi, AC, papan tulis, proyektor.	Keep Up the Good Work
4.	Peralatan dan perlengkapan laboratorium, bengkel praktikum, lengkap dan memadai.	Keep Up the Good Work
5.	Buku referensi yang dibutuhkan tersedia di perpustakaan Polmanbabel.	Keep Up the Good Work
6.	Ketersediaan fasilitas kamar kecil yang bersih serta tersedia air yang cukup.	Concentrate Here

4.5.7. Hasil Analisis IPM D4 Teknik Rekayasa Perangkat Lunak



Gambar 4. 15 Persepsi Mahasiswa D4 TRPL

ASPEK RELIABILITY

No.	Fokus Penilaian	Kuadran
1.	Kejelasan materi perkuliahan diberikan dosen.	Low Priority
2.	Waktu yang disediakan untuk diskusi dan tanya jawab.	Possible Overkill
3.	Bahan ajar (buku, modul, dll) yang diberikan kepada mahasiswa untuk melengkapi materi perkuliahan.	Low Priority
4.	Dosen mengembalikan hasil ujian/tugas dengan nilai yang obyektif.	Low Priority
5.	Dosen datang tepat waktu.	Low Priority

6.	Dosen memadai sesuai dengan bidang keahliannya.	Keep Up the Good Work
7.	Satuan Acara Perkuliahan/RPS yang dibuat dosen.	Possible Overkill
8.	Kemampuan staf akademik untuk melayani administrasi kemahasiswaan.	Keep Up the Good Work
9.	Kualitas layanan staf akademik untuk memenuhi kepentingan mahasiswa.	Keep Up the Good Work

ASPEK RESPONSIVENESS

No.	Fokus Penilaian	Kuadran
1.	Polmanbabel menyediakan dosen Bimbingan Konseling / dosen wali bagi mahasiswa.	Keep Up the Good Work
2.	Polmanbabel menyediakan beasiswa bagi mahasiswa yang tidak mampu.	Keep Up the Good Work
3.	Polmanbabel membantu mahasiswa apabila menghadapi masalah akademik.	Possible Overkill
4.	Pimpinan Polmanbabel beserta jajarannya menyediakan waktu bagi orang tua mahasiswa untuk berkonsultasi.	Low Priority
5.	Polmanbabel memberikan bantuan pengobatan bagi mahasiswa yang sakit.	Low Priority
6.	Polmanbabel memberikan bantuan asuransi bagi mahasiswa yang mendapatkan musibah kecelakaan.	Keep Up the Good Work

ASPEK ASSURANCE

No.	Fokus Penilaian	Kuadran
1.	Staf administrasi akademik santun dalam memberikan pelayanan.	Keep Up the Good Work
2.	Permasalahan/keluhan mahasiswa ditangani oleh Polmanbabel melalui dosen PA (Pembimbing Akademik).	Concentrate Here
3.	Permasalahan/keluhan mahasiswa ditangani oleh Polmanbabel melalui dosen bimbingan konseling.	Possible Overkill
4.	Setiap pekerjaan/tugas selalu dikembalikan pada mahasiswa.	Low Priority
5.	Waktu dipergunakan secara efektif oleh dosen dalam proses pengajaran.	Low Priority
6.	Sanksi bagi mahasiswa yang melanggar peraturan yang telah ditetapkan Polmanbabel dan berlaku untuk semua mahasiswa tanpa terkecuali.	Keep Up the Good Work

ASPEK EMPATHY

No.	Fokus Penilaian	Kuadran
1.	Kepedulian Polmanbabel dalam memahami kepentingan dan kesulitan mahasiswa.	Low Priority
2.	Polmanbabel memonitor terhadap kemajuan mahasiswa melalui dosen wali atau dosen bimbingan konseling.	Low Priority

3.	Tersedianya forum (WA grup, dll) antara dosen wali dengan orang tua/wali untuk membahas permasalahan dan perkembangan/kemajuan mahasiswa.	Low Priority
4.	Dosen bersedia membantu mahasiswa yang mengalami kesulitan bidang akademik dan non akademik.	Concentrate Here
5.	Dosen bersikap terbuka dan kooperatif dengan mahasiswa.	Keep Up the Good Work
6.	Polmanbabel meningkatkan kegiatan UKM dan mengembangkannya untuk mendukung minat dan bakat mahasiswa.	Low Priority
7.	Pelayanan PLP yang "Prima" (memperhatikan kebutuhan praktikum mahasiswa).	Keep Up the Good Work

ASPEK TANGIBLES

No.	Fokus Penilaian	Kuadran
1.	Ruang kuliah tertata dengan bersih dan rapi.	Keep Up the Good Work
2.	Ruang kuliah sejuk dan nyaman Ruang kuliah sejuk dan nyaman.	Keep Up the Good Work
3.	Sarana pembelajaran yang tersedia di ruang kuliah seperti meja, kursi, AC, papan tulis, proyektor.	Keep Up the Good Work
4.	Peralatan dan perlengkapan laboratorium, bengkel praktikum, lengkap dan memadai.	Keep Up the Good Work
5.	Buku referensi yang dibutuhkan tersedia di perpustakaan Polmanbabel.	Concentrate Here
6.	Ketersediaan fasilitas kamar kecil yang bersih serta tersedia air yang cukup.	Concentrate Here

-----&&-----

LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Responden Prodi D3/Teknik Elektronika

No.	NPM
1	32207
2	32211
3	32230
4	32252
5	32257
6	32301
7	32302
8	32318
9	32322
10	32324
11	32325
12	32334
13	32337
14	32338
15	32342

No.	NPM
16	32343
17	32344
18	32348
19	32349
20	32352
21	32354
22	32355
23	32356
24	32357
25	32358
26	32359
27	32360
28	Gustya
29	Miftah Puspita Sari

Lampiran 2. Daftar Responden Prodi D3/Perancangan Mekanik

No.	NPM
1	22145
2	22154
3	22157
4	22201
5	22204
6	22206
7	22207
8	22208
9	22211
10	22212

No.	NPM
11	22213
12	22214
13	22216
14	22219
15	22220
16	22221
17	22222
18	22224
19	22230
20	22327

Lampiran 3. Daftar Responden Prodi D3/Perawatan dan Perbaikan Mesin

No.	NPM
1	12111
2	12113
3	12114
4	12116
5	12124
6	12137
7	12201
8	12204
9	12208

No.	NPM
28	12305
29	12307
30	12309
31	12310
32	12311
33	12312
34	12313
35	12314
36	12317

No.	NPM
10	12212
11	12213
12	12214
13	12216
14	12223
15	12225
16	12229
17	12232
18	12238
19	12242
20	12245
21	12246
22	12248
23	12251
24	12260
25	12301
26	12302
27	12303

No.	NPM
37	12318
38	12319
39	12320
40	12321
41	12323
42	12325
43	12326
44	12327
45	12329
46	12331
47	12334
48	12336
49	12344
50	12346
51	12353
52	12360
53	Faiz Alamsyah
54	Marsela A. F. A

Lampiran 4. Daftar Responden Prodi D4/Teknik Elektronika

No.	NPM
1	1052105
2	1052220
3	1052235
4	1052246
5	1052247
6	1052250
7	1052258
8	1052306
9	1052307
10	1052309
11	1052316
12	1052321

No.	NPM
13	1052322
14	1052329
15	1052332
16	1052341
17	1052346
18	1052356
19	1052360
20	Sabihisma R. W.
21	105208
22	1062336
23	1052245
24	1052209

Lampiran 5. Daftar Responden Prodi D4/ Teknik Mesin dan Manufaktur

No.	NPM
1	1040255
2	1042001
3	1042004
4	1042005
5	1042006
6	1042009
7	1042011

No.	NPM
37	1042306
38	1042310
39	1042311
40	1042312
41	1042313
42	1042314
43	1042316

No.	NPM
8	1042013
9	1042016
10	1042023
11	1042025
12	1042027
13	1042028
14	1042029
15	1042035
16	1042048
17	1042050
18	1042054
19	1042060
20	1042101
21	1042108
22	1042127
23	1042205
24	1042209
25	1042212
26	1042213
27	1042219
28	1042232
29	1042233
30	1042236
31	1042238
32	1042239
33	1042244
34	1042251
35	1042257
36	1042260

No.	NPM
44	1042317
45	1042318
46	1042320
47	1042321
48	1042322
49	1042323
50	1042324
51	1042325
52	1042326
53	1042328
54	1042329
55	1042333
56	1042334
57	1042336
58	1042340
59	1042342
60	1042345
61	1042350
62	1042352
63	1042354
64	1042355
65	1042357
66	1042358
67	1042359
68	1072308
69	M. Fadhil. A.
70	1042302
71	1042308

Lampiran 6. Daftar Responden Prodi D4/Teknik Rekayasa Perancangan Mekanik

No.	NPM
1	1052105
2	1052220
3	1052235
4	1052246
5	1052247
6	1052250
7	1052258
8	1052306
9	1052321

No.	NPM
10	1052322
11	1052329
12	1052332
13	1052341
14	1052346
15	1052356
16	1072224
17	1072312

Lampiran 7. Daftar Responden Prodi D4/Teknologi Rekayasa Perangkat Lunak

No.	NPM
1	1062151
2	1062202
3	1062207
4	1062212
5	1062214
6	1062216
7	1062219
8	1062225
9	1062226
10	1062232
11	1062238
12	1062243
13	1062244
14	1062257
15	1062306
16	1062307
17	1062310
18	1062311
19	1062313
20	1062315
21	1062317
22	1062318

No.	NPM
23	1062319
24	1062320
25	1062321
26	1062323
27	1062325
28	1062327
29	1062329
30	1062331
31	1062334
32	1062335
33	1062339
34	1062341
35	1062343
36	1062346
37	1062357
38	1062358
39	1062359
40	1062w51
41	1062229
42	1062204
43	1062303
44	1062228