



**SPMI**  
POLMAN BABEL

**LAPORAN  
RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN  
2023**

**UPT PENJAMINAN MUTU  
POLITEKNIK MANUFAKTUR NEGERI  
BANGKA BELITUNG**

**Kawasan Industri Airkantung  
Jln. Timah Raya, Airkantung, Sungailiat, Bangka**

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Rapat Tinjauan Manajemen  
Politeknik Manufaktur Negeri Bangka Belitung  
Tahun 2023

Laporan ini merupakan hasil kegiatan Rapat Tinjauan Manajemen Tahun 2023  
dalam rangka meninjau kinerja sistem manajemen mutu di Polman Babel

Dibuat di : Sungailiat  
Pada Tanggal : 8 Januari 2024

Kepala Unit Penjaminan Mutu,



Dr. Ilham Ary Wahyudie, M.T  
NIP. 197207022021211005

Mengetahui,  
Wakil Direktur III

Eko Sulistyono, M.T  
NIP. 197110202021211002

Mengesahkan,  
Direktur



I Made Andik Setiawan, Ph.D  
NIP. 197307032012121003

## **KATA PENGANTAR**

Bismillaahirrohmaanirrohiim

Puji dan syukur dipanjatkan kepada Allah SWT atas ridho-Nya sehingga Laporan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) bisa diselesaikan tepat pada waktunya. Tak lupa ucapan terima kasih disampaikan kepada semua pihak yang telah turut memberikan kontribusi dalam penyusunan laporan RTM ini.

RTM membahas tentang status tindak lanjut RTM 2023 dan hasil Audit Mutu Internal (AMI) tahun 2023.

Disadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan laporan RTM ini terutama mengenai tata bahasa, untuk itu kami menerima saran dan kritik dari pembaca untuk perbaikan RTM.

Semoga laporan RTM yang disusun ini bisa memberikan manfaat dan perbaikan umumnya bagi institusi dan khususnya bagi program studi. Aamiin.

Sungailiat, Januari 2024  
Penyusun

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI .....	iii
DAFTAR GAMBAR .....	iv
1. PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Tujuan .....	1
2. HASIL RAPAT .....	2
2.1. Status Tindak Lanjut RTM Tahun 2022 .....	2
2.2. Umpan balik .....	2
2.2.1. Kepuasan mahasiswa D3 Teknik Elektronika .....	2
2.2.2. Kepuasan mahasiswa D3 Teknik Perancangan Mekanik .....	3
2.2.3. Kepuasan mahasiswa D3 Teknik Perawatan dan Perbaikan Mesin .....	4
2.2.4. Kepuasan mahasiswa D4 Teknik Elektronika .....	5
2.2.5. Kepuasan mahasiswa D4 Teknik Mesin dan Manufaktur .....	6
2.2.6. Kepuasan mahasiswa D4 Teknologi Rekayasa Perangkat Lunak .....	7
2.2.7. Kepuasan mahasiswa D4 Teknologi Rekayasa Perancangan Manufaktur .....	7
2.3. Hasil audit internal .....	8
3. REKOMENDASI .....	10
LAMPIRAN .....	11

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Persepsi mahasiswa D3 TE .....	3
Gambar 2. 2 Persepsi mahasiswa D3 TPcM .....	4
Gambar 2. 3 Persepsi mahasiswa D3 TPPM.....	5
Gambar 2. 4 Persepsi mahasiswa D4 TE .....	5
Gambar 2. 5 Persepsi mahasiswa D4 TMM.....	6
Gambar 2. 6 Persepsi mahasiswa D4 TRPL.....	7
Gambar 2. 7 Persepsi mahasiswa D4 TRPM.....	8

# **1. PENDAHULUAN**

## **1.1. Latar Belakang**

Evaluasi terhadap pelaksanaan standar yang telah dilaksanakan melalui audit mutu internal menghasilkan beberapa temuan. Temuan tersebut berupa kesimpulan seperti standar sudah tercapai, standar belum tercapai, standar terlampaui, atau penyimpangan terhadap standar. Hasil atau kesimpulan dalam audit tersebut selanjutnya harus ditinjau oleh manajemen sehingga pelaksanaan standar dapat dikendalikan. Pengendalian pelaksanaan standar mutu dilakukan melalui rapat tinjauan yang dilakukan oleh manajemen Polman Babel.

## **1.2. Tujuan**

Rapat tinjauan manajemen (RTM) terhadap pelaksanaan standar mutu dilakukan untuk mengendalikan pelaksanaan standar sesuai dengan siklus SPMI yang telah ditetapkan. RTM merupakan pertemuan yang dilakukan oleh manajemen secara periodik untuk meninjau kinerja sistem manajemen mutu dan kinerja pelayanan institusi untuk memastikan kelanjutan, kesesuaian, kecukupan, dan efektifitas sistem manajemen mutu dan sistem pelayanan.

Salah satu tujuan dari rapat yang dipimpin langsung oleh pimpinan dan dihadiri oleh seluruh jajaran manajemen adalah membahas tindak lanjut temuan audit. RTM dilakukan untuk memastikan sistem mutu berjalan efektif dan efisien. Rapat tinjauan mencakup penilaian untuk peningkatan dan perubahan sistem penjaminan mutu, termasuk kebijakan dan sasaran mutu.

## 2. HASIL RAPAT

Rapat tinjauan manajemen dilaksanakan pada 22 November 2023. Berikut ini adalah agenda RTM tersebut.

1. Status Tindak lanjut RTM Tahun 2022,
2. Umpan balik,
3. Hasil audit internal,
4. Kinerja proses dan kesesuaian produk,
5. Status tindakan pencegahan dan perbaikan,
6. Perubahan yang dapat mempengaruhi sistem penjaminan mutu, dan
7. Rekomendasi untuk peningkatan.

### 2.1. Status Tindak Lanjut RTM Tahun 2022

1. Rangkuman capaian standar tiap prodi (UPM) dapat ditindaklanjuti.
2. Evaluasi internal menggunakan DTSPS (homebase) dapat ditindaklanjuti.
3. Panduan Monev Proses pembelajaran (RPS dll) sedang dalam proses.
4. Penelitian dan Pengabdian (sumber pendanaan diluar institusi, pelibatan mahasiswa) dapat ditindaklanjuti .
5. Dosen praktisi untuk MK inti Prodi (alumni/yg lain) sedang dalam proses.
6. Prestasi mahasiswa (akademik dan non akademik) minimal 10%. Secara umum untuk akademik belum tercapai.
7. Standar-masalah-tindaklanjuti dalam AMI perlu diperbaiki ketersambungannya (Tim AMI) dapat ditindaklanjuti.
8. Tracer study dilakukan setahun setelah wisuda (minimal 60% responden) sedang dalam proses.
9. Teknis tracer study dibantu prodi/dosen wali untuk menyampaikan link tracer study sedang dalam proses.
10. Kepuasan pelanggan (teknis sementara gunakan google form) sedang dalam proses.

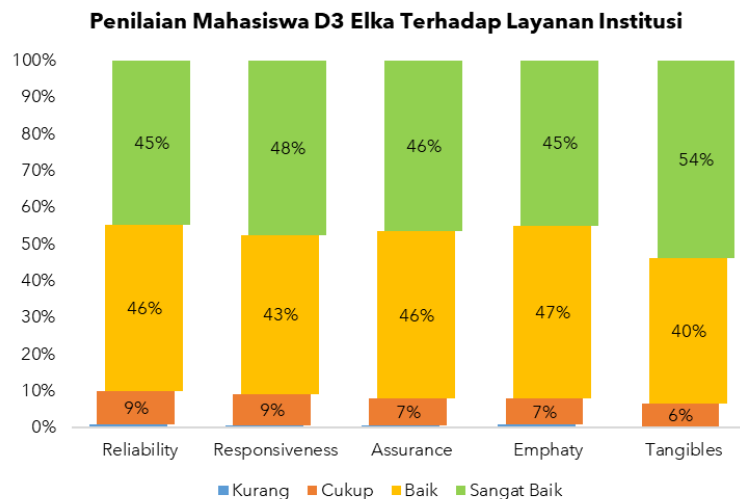
### 2.2. Umpan balik

Pada Semester Genap Tahun Akademik 2022-2023 telah dilaksanakan survey kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik. Survey yang dilakukan menggunakan aplikasi siacad menunjukkan keefektifan pelaksanaan survey. Efektifitas tersebut salah satunya ditunjukkan dengan jumlah responden yang mengisi survey melebihi batas minimal responden.

#### 2.2.1. Kepuasan mahasiswa D3 Teknik Elektronika

Penilaian mahasiswa D3 Teknik Elektronika terhadap layanan institusi ditunjukkan pada Gambar 2.1. Tampak bahwa persepsi yang mendominasi kelima aspek adalah baik dan sangat baik. Namun demikian peluang perbaikan yang dapat dilakukan adalah peningkatan persepsi kurang dan cukup. Berdasar pada data

yang telah diolah, didapatkan bahwa rata-rata persepsi Cukup dan Kurang secara berturut-turut adalah aspek *reliability* sebesar 4,92%, aspek *responsiveness* 4,58%, aspek *assurance* sebesar 3,92%, aspek *empathy* sebesar 3,91%, dan aspek *tangible* sebesar 3,32%.



Gambar 2. 1 Persepsi mahasiswa D3 TE

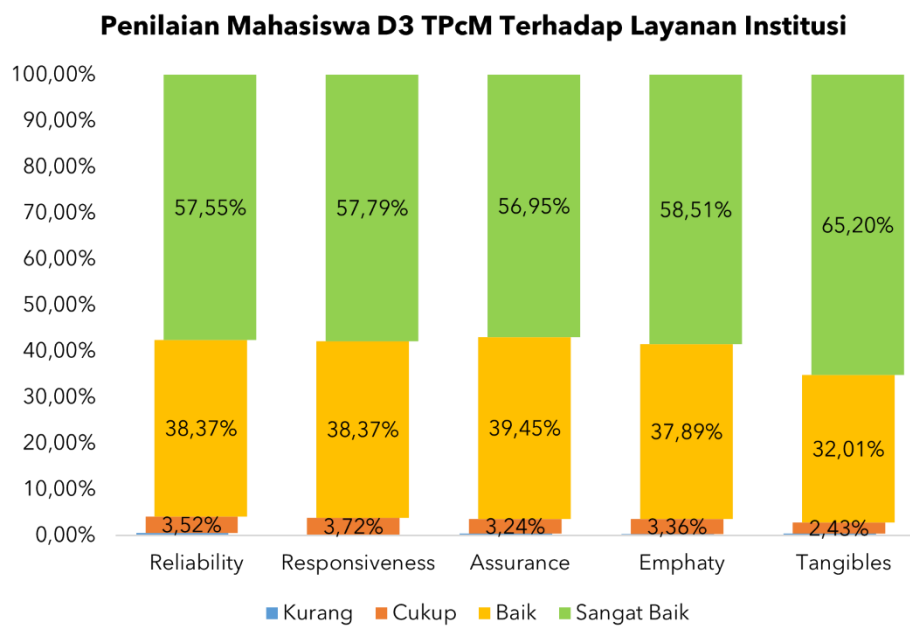
Dengan demikian, aspek yang dapat dijadikan peluang perbaikan adalah aspek *reliability* yang merupakan aspek paling besar rata-rata persepsi dibawah "Baik" (Cukup dan Kurang). Nilai pada aspek ini sebesar 4,92% sehingga peluang perbaikan untuk Prodi D3 TE dapat diprioritaskan pada aspek *reliability* seperti kejelasan materi perkuliahan, waktu yang disediakan untuk diskusi dan tanya jawab, bahan ajar suplemen (handout, modul, dll) yang diberikan kepada mahasiswa untuk melengkapi materi perkuliahan, dll.

Berdasar pada penilaian kepuasan mahasiswa dalam 5 aspek tersebut maka skor tingkat kepuasan mahasiswa (TKM) Prodi D3 TE pada Semester Genap Tahun Pelajaran 2022/2023 sebesar 3,39. Dengan peningkatan pada aspek *reliability* diharapkan skor TKM dapat meningkat hingga di atas 3,6.

### 2.2.2. Kepuasan mahasiswa D3 Teknik Perancangan Mekanik

Persentase persepsi mahasiswa D3 TPcM dapat dijelaskan bahwa rata-rata persepsi Cukup dan Kurang secara berturut-turut adalah aspek *reliability* sebesar 2,04%, aspek *responsiveness* sebesar 1,92%, aspek *assurance* dan aspek *empathy* sebesar 1,82%, dan aspek *tangible* sebesar 1,4%. Untuk Program Studi D3 TPcM, hal yang dapat menjadi peluang perbaikan adalah pada aspek *reliability* yang merupakan aspek paling besar rata-rata persepsi dibawah "Baik" (Cukup dan Kurang). Sehingga peluang perbaikan untuk Prodi D3 TPcM dapat diprioritaskan pada aspek *reliability* seperti kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberikan pelayanan. Sedangkan untuk rata-rata tingkat kepuasan mahasiswa (TKM) Prodi D3 TPcM pada Semester Genap 2022/2023

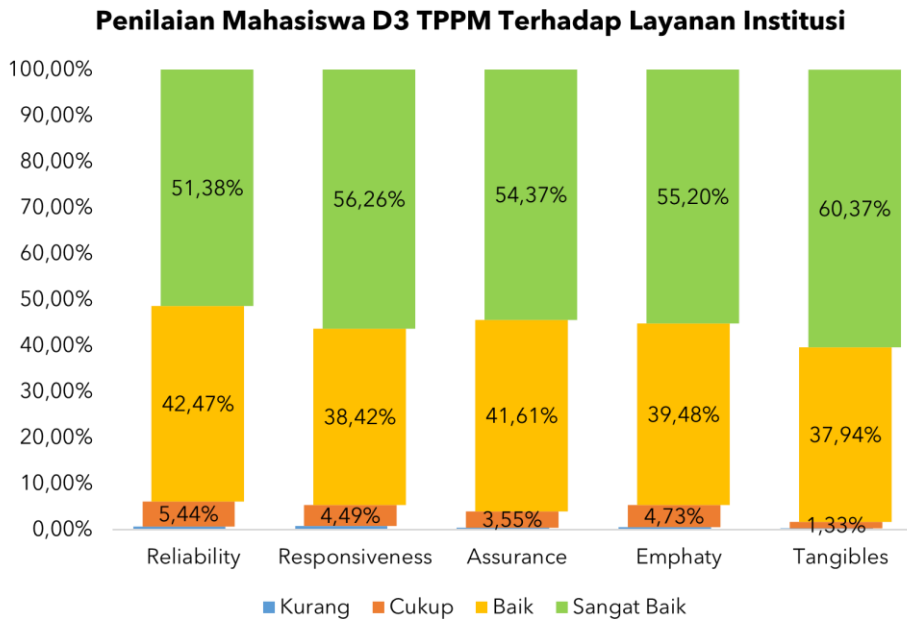
memiliki nilai TKM sebesar 3,55. Penilaian mahasiswa D3 Teknik Perancangan Mekanik terhadap layanan institusi ditunjukkan pada Gambar 2.2.



Gambar 2. 2 Persepsi mahasiswa D3 TPcM

### 2.2.3. Kepuasan mahasiswa D3 Teknik Perawatan dan Perbaikan Mesin

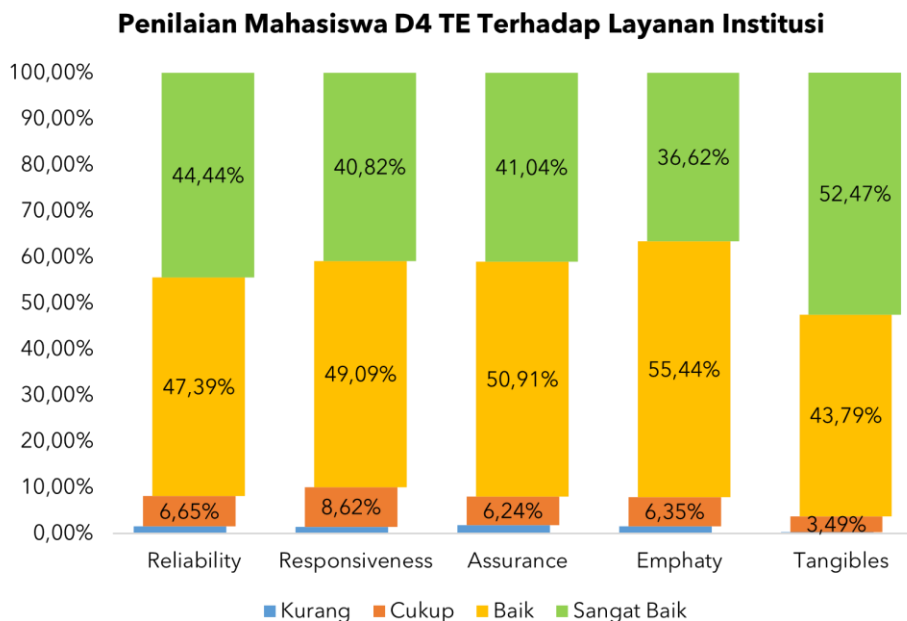
Rata-rata persepsi Cukup dan Kurang secara berturut-turut adalah aspek reliability sebesar 3,08%, aspek responsiveness dan empathy sebesar 2,66%, aspek assurance sebesar 2,01%, dan aspek tangible sebesar 0,84%. Untuk Program Studi ini hal yang dapat menjadi peluang perbaikan adalah pada aspek reliability yang merupakan aspek paling besar rata-rata persepsi dibawah "Baik" (Cukup dan Kurang). Nilai pada aspek ini sebesar 3,08% sehingga peluang perbaikan untuk Prodi D3 TPPM dapat diprioritaskan pada aspek reliability seperti kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberikan pelayanan. Rata-rata tingkat kepuasan mahasiswa (TKM) Prodi D3 TPPM sebesar 3,50. Persentase persepsi mahasiswa D3 TPPM hasil survey kepuasan mahasiswa ditunjukkan pada Gambar 2.3 berikut ini.



Gambar 2. 3 Persepsi mahasiswa D3 TPPM

#### 2.2.4. Kepuasan mahasiswa D4 Teknik Elektronika

Persentase persepsi mahasiswa D4 TE hasil survey kepuasan mahasiswa ditunjukkan pada Gambar 2.4 berikut.



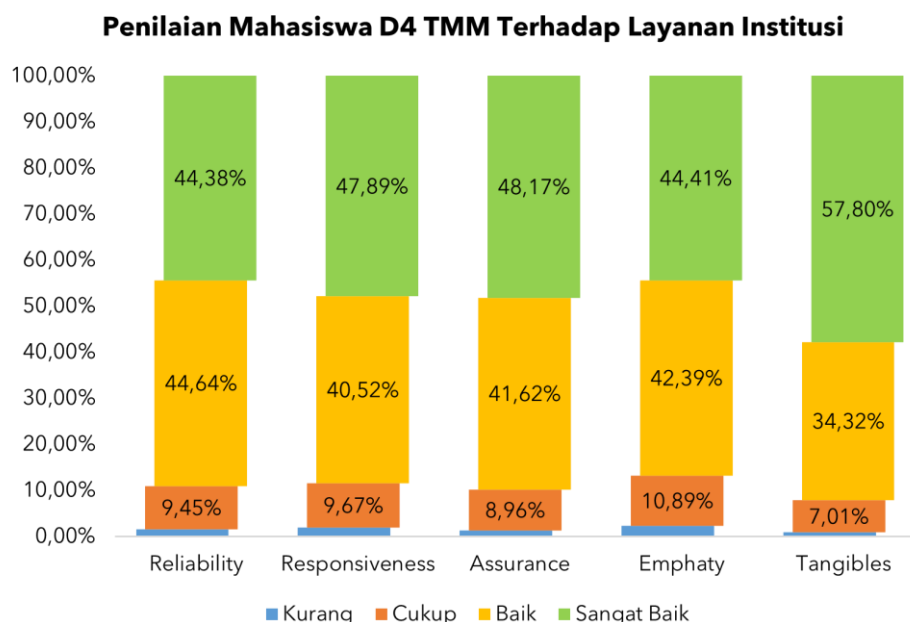
Gambar 2. 4 Persepsi mahasiswa D4 TE

Rata-rata persepsi Cukup dan Kurang secara berturut-turut adalah aspek responsiveness sebesar 5,05%, aspek reliability sebesar 4,08%, aspek assurance sebesar 4,03%, aspek empathy sebesar 3,97%, dan aspek tangible sebesar 1,88%. Untuk Program Studi D4 TE, hal yang dapat menjadi peluang perbaikan adalah

pada aspek responsiveness karena merupakan aspek yang paling besar rata-rata persepsi dibawah "Baik" (Cukup dan Kurang). Nilai pada aspek ini sebesar 5,05% sehingga peluang perbaikan untuk Prodi D4 TE dapat diprioritaskan pada aspek responsiveness seperti perlunya dosen Bimbingan Konseling, tersedianya waktu bagi orang tua mahasiswa untuk berkonsultasi, bantuan terhadap mahasiswa yang menghadapi masalah akademik, dll. Sedangkan rata-rata tingkat kepuasan mahasiswa (TKM) untuk Prodi D4 TE pada Semester Genap 2022/2023 sebesar 3,34.

### 2.2.5. Kepuasan mahasiswa D4 Teknik Mesin dan Manufaktur

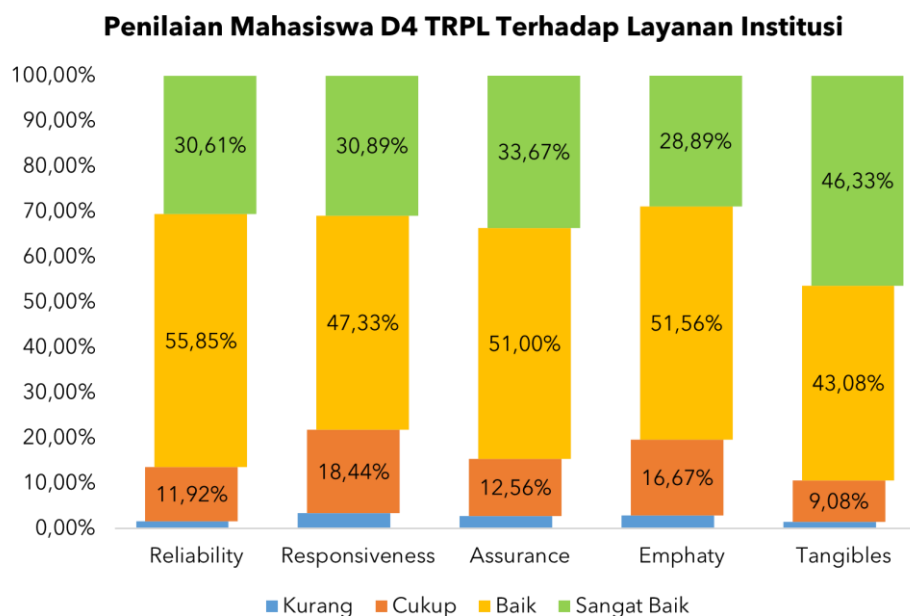
Rata-rata persepsi Cukup dan Kurang secara berturut-turut adalah aspek empathy sebesar 6,60%, aspek responsiveness sebesar 5,80%, aspek reliability sebesar 5,49%, aspek assurance sebesar 5,11%, dan aspek tangible sebesar 3,94%. Untuk Program Studi D4 TMM, hal yang dapat menjadi peluang perbaikan adalah pada aspek empathy merupakan aspek yang paling besar rata-rata persepsi dibawah "Baik" (Cukup dan Kurang). Nilai pada aspek ini sebesar 6,60% sehingga peluang perbaikan untuk Prodi D4 TMM dapat diprioritaskan pada aspek empathy seperti kepedulian dalam memahami kepentingan dan kesulitan mahasiswa, memonitor terhadap kemajuan mahasiswa melalui dosen Pembimbing Akademik atau dosen bimbingan konseling, dosen bersikap terbuka, kooperatif dengan mahasiswa, dll. Rata-rata tingkat kepuasan mahasiswa (TKM) Prodi D4 TMM sebesar 3,36. Persentase persepsi mahasiswa D4 TMM hasil survey kepuasan mahasiswa ditunjukkan pada Gambar 2.5 berikut.



Gambar 2. 5 Persepsi mahasiswa D4 TMM

## 2.2.6. Kepuasan mahasiswa D4 Teknologi Rekayasa Perangkat Lunak

Rata-rata persepsi Cukup dan Kurang secara berturut-turut adalah aspek responsiveness sebesar 10,89%, aspek empathy sebesar 9,78%, aspek assurance sebesar 7,67%, aspek reliability sebesar 6,77%, dan aspek tangible sebesar 5,29%. Untuk Program Studi D4 TRPL, hal yang dapat menjadi peluang perbaikan adalah pada aspek responsiveness merupakan aspek yang paling besar rata-rata persepsi dibawah "Baik" (Cukup dan Kurang). Nilai pada aspek ini sebesar 10,89% sehingga peluang perbaikan untuk Prodi D4 TRPL dapat diprioritaskan pada aspek responsiveness seperti perlunya dosen Bimbingan Konseling bagi mahasiswa, bantuan bimbingan bagi mahasiswa yang menghadapi masalah akademik, dll. Rata-rata tingkat kepuasan mahasiswa (TKM) Prodi D4 TRPL pada Semester Genap 2022/2023 sebesar 3,15. Persentase persepsi mahasiswa D4 TRPL hasil survey kepuasan mahasiswa ditunjukkan pada Gambar 2.6 berikut.

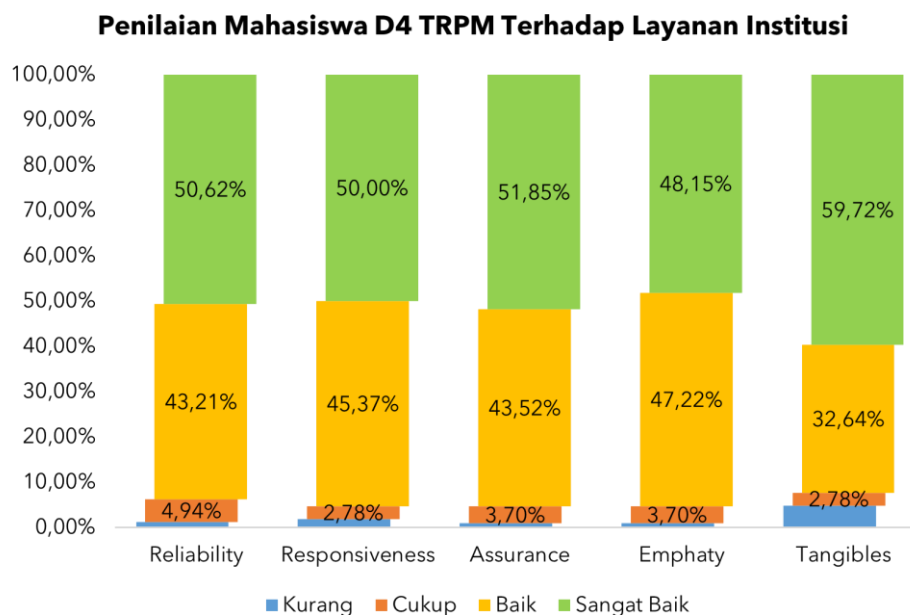


Gambar 2. 6 Persepsi mahasiswa D4 TRPL

## 2.2.7. Kepuasan mahasiswa D4 Teknologi Rekayasa Perancangan Manufaktur

Rata-rata persepsi Cukup dan Kurang secara berturut-turut adalah aspek tangible sebesar 3,82%, aspek reliability sebesar 3,09%, serta aspek responsiveness, assurance, dan empathy masing-masing sebesar 2,32%. Untuk Program Studi D4 TRPM, hal yang dapat menjadi peluang perbaikan adalah pada aspek tangible merupakan aspek yang paling besar rata-rata persepsi dibawah "Baik" (Cukup dan Kurang). Nilai pada aspek ini sebesar 3,82% sehingga peluang perbaikan untuk Prodi D4 TRPM dapat diprioritaskan pada aspek tangible seperti fasilitas kamar kecil yang cukup dan bersih, ruang kuliah sejuk dan nyaman, dll. Rata-rata tingkat kepuasan mahasiswa (TKM) Prodi D4 TRPM sebesar 3,45.

Persentase persepsi mahasiswa D4 TRPM hasil survey kepuasan mahasiswa ditunjukkan pada Gambar 2.7 berikut.



Gambar 2. 7 Persepsi mahasiswa D4 TRPM

### 2.3. Hasil audit internal

Hasil audit mutu internal untuk ketercapaian IKU ditunjukkan pada tabel IKU berikut ini. Secara umum masih perlu ditingkatkan komitmen prodi dalam pencapaian target IKU. Komitmen tersebut misalnya dapat ditunjukkan dalam kegiatan-kegiatan yang dilakukan harus mendukung ketercapaian IKU.

a) IKU Tahun 2022/2023

Prodi	Jumlah Standar	Terpenuhi		Catatan
		Sudah	Belum	
D3 TE	7	6	1	1. Belum Terpenuhi: STD-102.IKU1. 2. Formulir yang terkait dengan standar belum dilengkapi (5 standar).
D3 TPcM	7	1	6	1. Formulir (FRM-SPMI) yang terkait dengan 6 standar belum dilengkapi (STD-403.PT3, STD-105.IKU1, STD-102.IKU1, STD.102.PT5, STD-403.PT2, STD-105.IKU2) 2. 3 standar (STD-403.PT3, STD-105.IKU1, STD-102.IKU1) belum terpenuhi karena belum memberikan bukti dokumen sah.

Prodi	Jumlah Standar	Terpenuhi		Catatan
		Sudah	Belum	
D3 TPPM	7	4	3	1. STD-403.PT3, STD-105.IKU1 , dan STD-102.IKU1.
D4 TE				
D4 TMM	7	3	4	1. STD-403.PT2 , STD-403.PT3, STD-105.IKU1, dan STD-102.IKU1.
D4 TRPL	7	4	3	1. STD-102.IKU1, STD-403.IKU2, dan STD-102.PT5. 2. Formulir yang terkait dengan standar belum dilengkapi (STD-102.PT5, STD-403.PT2, STD-403.PT3, STD-105.IKU1, STD-105.IKU2)

Penyelesaian PTK di seluruh prodi menunjukkan keseriusan prodi dalam menyelesaikan temuan. Hasil rekapitulasi PTK Tahun 2022 ditunjukkan pada Tabel PTK berikut ini.

b) PTK Tahun 2022

Prodi	Jumlah PTK	Closed		Catatan
		Sudah	Belum	
D3 TE	9	6	3	1. Belum <i>Closed</i> : PTK-6 (STD-308.PT1), PTK-8 (STD-403.PT7), dan PTK-9 (STD-103.PT4 & STD-103.SN18). 2. Formulir yang terkait dengan standar belum dilengkapi.
D3 TPcM	14	10	4	1. PTK-1 (STD-103.SN16), PTK-4 (STD-105.SN11), PTK-5 (STD-105.IKU1), dan PTK-8 (STD-105.PT10).
D3 TPPM	12	10	2	1. PTK-16 (STD-103.PT4) dan PTK-17 (STD-102.PT6).
D4 TMM	34	18	16	1. PTK 6 (STD-105.IKU1), PTK 9 (STD-208.PT1), PTK 10 (STD-308.PT1), PTK 11 (STD-201.PT1), PTK 13 (STD-201.PT3), PTK 14 (STD-201.PT4), PTK 17 (STD-103.SN14), PTK 18 (STD-103.PT4), PTK 20 (STD-102.PT5), PTK 21 (STD-102.PT6), PTK 22 (STD-305.PT1), PTK 24 (STD-403.PT2), PTK 28 (STD-403.PT1), PTK 32 (STD-

				201.PT5), PTK 33 (STD-201.PT6), PTK 34 (STD-201.PT7).
--	--	--	--	---

### 3. REKOMENDASI

Rekomendasi yang diberikan dalam RTM untuk meningkatkan mutu melalui pencapaian target standar adalah sebagai berikut.

1. Menyelesaikan rekomendasi Tahun 2022 yang belum terselesaikan.
2. Prodi dapat membuat kegiatan/program yang lebih tepat untuk percepatan pencapaian IKU melalui pemenuhan target standar-standar yang telah ditetapkan.
3. Untuk penyelesaian temuan baik IKU maupun PTK yang belum *closed* harap mengikuti Rencana Tindak Lanjut.

## LAMPIRAN

### FOTO KEGIATAN RTM TAHUN 2023





Nomor : 32/PL28.G3/PJ/2023  
Lampiran : 1 (satu) lembar  
Perihal : Rapat Tinjauan Manajemen

17 November 2023

Yth.  
Bapak/Ibu (Daftar Undangan Terlampir)  
di  
Tempat

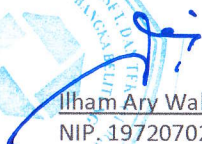
Sehubungan dengan telah dilaksanakan Audit Mutu Internal di Program Studi tahun 2023, dengan ini kami mengundang Bapak/Ibu untuk dapat menghadiri Rapat Tinjauan Manajemen yang akan dilaksanakan pada:

Hari/Tanggal : Rabu/22 November 2023  
Pukul : 09.00 WIB s/d 12.00WIB  
Agenda : Tinjauan manajemen terhadap hasil audit  
Tempat : Ruang Rapat Presentasi

Demikian disampaikan, terima kasih atas perhatian dan kerjasamanya.



Kepala UPM,

  
Ilham Ary Wahyudie  
NIP. 197207022021211005



Lampiran Surat No. 32/PL28.G3/PJ/2023

No	Daftar Undangan
1	Direktur
2	Wakil Direktur 1
3	Wakil Direktur 2
4	Wakil Direktur 3
5	Ka. Jur. JTM
6	Ka. Jur. JTEI
7	Ka. Prodi DIII TE
8	Ka. Prodi DIV TE
9	Ka. Prodi DIV TRPL
10	Ka. Prodi DIII PcM
11	Ka. Prodi DIII PPM
12	Ka. Prodi DIV TMM
13	Tim Pelaksana Kegiatan Audit Mutu Internal



FRM-SPMI-002.00.1 Daftar Hadir

Hari/Tanggal : Rabu/22 November 2023

Waktu : 09.00 s.d 12.00

Perihal : Rapat Tinjauan Manajemen

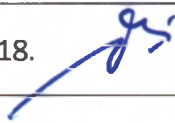
Tempat : Ruang Presentasi

NO	NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN
1.	MARIS A S	Direktur	1.
2.		Wakil Direktur 1	2.
3.	M. Subhan	Wakil Direktur 2	3.
4.		Wakil Direktur 3	4.
5.	Nanda P	a.n Ka. Jur. JTM	5.
6.	Zamu. s	Ka. Jur. JTEI	6.
7.	DeiRENKI	Ka. Prodi DIII TE	7.
8.	Inda Anisaputra	Ka. Prodi DIV TE	8.
9.	Almut Jogi	Ka. Prodi DIV TRPL	9.
10.		Ka. Prodi DIII PcM	10.
11.	ANGGA. S	Ka. Prodi DIII PPM	11.
12.	Bay Raltarin	Ka. Prodi DIV TMM	12.
13.	Nofriyani	Auditor	13.
14.	Yang Fitri	Auditor	14.
15.	Yang Agita R	Auditor	15.
16.	Novitasari	Auditor	16.
17.	Tuparjono	Auditor	17.



POLITEKNIK MANUFAKTUR NEGERI  
BANGKA BELITUNG  
SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL  
RAPAT/PERTEMUAN

NO. DOKUMEN : PM-SPMI-002.00  
NO. REVISI : 0  
TANGGAL EFEKTIF : 01 - 12 - 2022  
HALAMAN : 2 dari 2

18.		Auditor	18. 
19.		Auditor	19.

Catatan: Jika terdapat peserta dari luar Polman, dapat dibuatkan dalam format lain (jika ada perbedaan isi).

Pimpinan Rapat,  
Direktur

I Made Andik Setiawan, Ph.D



FRM-SPMI-002.00.2 Notulen

Hari/Tanggal : Rabu/22 November 2023

Waktu : 09.00 s.d 12.00

Perihal : Rapat Tinjauan Manajemen

Tempat : Ruang Presentasi

Topik/Agenda/Materi Bahasan:

1. Tindak lanjut dari rapat tinjauan manajemen sebelumnya
2. umpan balik survey kepuasan mahasiswa
3. Hasil audit internal
4. Dst. Rekomendasi untk peningkatan (RTL)

Pendidikan adalah pelayanan jasa maka yg menjadi fokus adalah Kepuasan pelanggan.

untk kepuasan pelanggan pencapaiannya harus sesuai dengan standar eksternal yaitu SNPT, Akreditasi dan IKU. Tugas institusi : harus mencapai standar sesuai dengan yg sudah ditargetkan.

Sapa yg mengatakan tercapai : instrumen evaluasi (AMI), untk evaluasi diri apa saja yg kurang untk mencapai standar. Saran Dir : yg memaparkan hasil Audit adalah unit yg di audit sehingga mereka yg mengetahui apa yg menjadi akar masalahnya.

AMI D3 - TE dari 7 IKU (6 IKU terpenuhi dan 1 IKU yg blm terpenuhi). 1 IKU yg belum terpenuhi yaitu pedoman PBL, program RTL : WD1 harus membuat panduan PBL.

dari 9 PTK Tahun 2022 (6 sdh close & 3 open). RTL dari PTK-6. Pendanaan penelitian & Pkm difokuskan un/ dosen yg sudah mengajukan proposal nasional, perlu pendampingan penyusunan proposal (reviewer nasional) dengan mengadakan workshop dan Bimtek.

RTL PTK - 8 : 4 permasalahan mahasiswa Do/kundurkannya diri maka pada rapat akhir semester dosen wali harus mengevaluasi kenapa mahasiswa Do/kundurkannya diri.

RTL PTK - 9 : <sup>WD 1</sup> membuat aturan un/ proses pembelajaran (panduan evaluasi pembelajaran)

AMI D4 - TRPL dari 7 IKU (4 terpenuhi dan 3 blm terpenuhi), hasil survey blm ditindak lanjut.

STD - 403. IKU 2 : closed } karena kurikulum lama belum memberlakukan MBKM 20 SKS

STD - 102. PTS : Closed }

AMI D4 - TMM : survey kepuasan mahasiswa blm ditindak lanjut

Dari 7 IKU (3 tercapai & 4 blm tercapai), dari PTK 2022 (18 closed & 16 open)

Rencana Tindak Lanjut	Dibuat oleh (Notulis) :  Nofriyani
	Disetujui : 

12 PTK-32 : pendanaan & mahasiswa publikasi internasional sudah ada anggarannya.  
prodi mendorong mahasiswa & publikasi internasional.  
Buat rapat ada notulen (sbg PTK closed)

PTK-34 : Dabli dokumen closed, skor yg blm mencapai standar.

Prodi D3 - TPPM : hasil survey blm ditindak lanjut. survey harusnya 2x dlm 1 semester.  
prodi menindaklanjuti hasil survey kepuasan mahasiswa  
ditingkatkan utk :  
- penanganan mahasiswa yg sakit  
- asuransi kecelakaan kerja  
- ~~kepujian~~ kepedulian dosen thd kesulitan akademik mahasiswa  
- Dosen memahami & mengembangkan minat & bakat mahasiswa

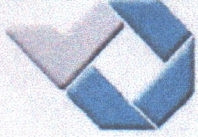
untuk STD-403-PT3 peran Prodi adalah dari seleksi masuk SNBPTN, harus berhubungan dgn Rawa stakeholder. spt dosen wali, BNAK, & manajemen

Prodi D3 - TPCM : survey sdh mengajukan rapat koordinasi terkait analisis hasil pengukuran kepuasan mahasiswa.  
- bahan perkuliahan  
- transparansi hasil ujian  
- kepedulian thd kesulitan mahasiswa.

Prodi D4 - TE : Dari 7 Iku (1 terpenuhi & 6 blm terpenuhi) permasalahan yg blm terpenuhi karena belum mengisi FORM - SPMI.  
Dari 13 PTK tahun 2023 (12 sdh close & 1 PTK yg open)

STD-104 PTA : Prodi akan segera membuat surat utk tindak lanjut task force SOP  
Hasil survey yg harus ditingkatkan :  
- kejelasan materi perkuliahan  
- RPS belum di sampaikan  
- dosen terbuka & kooperatif  
- dosen memahami & mengembangkan minat & bakat mahasiswa  
- dosen peduli thd kesulitan mahasiswa.

Notifikasi



e) Unit BAUK ada 3 temuan:

- STD-105.PT13 → tindakan koreksi:
  - 1. Pengisian formulir FRM-SPMI-004-00-018
  - 2. Perlu ada pembuatan standar internal terkait tingkat kecukupan dan kualitas layanan prodi
- STD-106.SN1 → ~~perlu ada pembuatan standar internal di lingkungan BAUK sarana dan prasarana dan disesuaikan dengan PP.~~ } RTL
- STD-106.SN7 → Institusi membuat dokumen yang salah ttp pedoman kriteria prasarana. } closed

hanya ada 2 temuan

f) Unit BAAKPR ada 9 temuan

STD-105-1KU3 → Isi form UUD-003.

STD-108.SN5 ✓

STD-108-SN8 → dijabarkan tiap-tiap item. (poin A dan B sudah selesai).  
 temuan C.

BAAKPR masih melewatkan <sup>laporan</sup> evaluasi hayati tahun ayasara.

STD-401.PT1 → akan masalah tidak pro masih apeka meningkatkan bisa menerapkan uji lain

→ adakan uji Aptitude (wawancara) sebasai tambahan ujian.  
 ↳ uji bentuk lain → bebas bisa warna.

STD-401.PT1 → pengisian form FRM-SPMI-004-004 (perlu diisi) sebasai akan masalah

STD-403.1KU1 → koreksinya harusnya.

- perlu ada data ~~tracer study~~ laporan lulus-bertarif mendapat pekerjaan, melanjutkan studi, dan menjadi wiraswasta dan analisisnya. + perlu ada SK.

X closed.

Rencana Tindak Lanjut

Dibuat oleh (Notulis):

Novitasari

Disetujui: